



**EIXOS, LÍNIES
I PROJECTES**

**PLA
ESTRATÈGIC**

**DIAGNÒSTIC
DE SITUACIÓ**

METODOLOGIA

PLA ESTRATÈGIC 2018-2022

HOSPITAL UNIVERSITARI SON ESPASES

El Pla Estratègic s'orienta a identificar aquelles àrees que requereixen una especial focalització en les intervencions que ha de dur a terme l'hospital en els propers anys. Representa un marc compartit, un referent, en el que es desplega la planificació dels objectius propis de qualsevol organització.

El Pla Estratègic de l'Hospital Universitari Son Espases posa l'accent en elements culturals que han de facilitar la transformació i l'adaptació que els canvis socials i tecnològics requeriran en el futur immediat. Això, juntament amb la gestió de recursos adients, ha de permetre garantir la visió en el sentit d'assegurar el reconeixement com un dels grans centres hospitalaris del país.

L'element operatiu del pla el conformen els projectes, que permeten concretar en accions estructurades les distintes línies estratègiques. En aquest sentit cal considerar el Pla Estratègic com un instrument adaptable i obert que permet incorporar nous reptes, noves iniciatives que sorgeixen de les propostes dels professionals o dels compromisos que s'adquireixen amb el Servei de Salut.

Un Pla Estratègic només té sentit si es mobilitza la participació i el conjunt de l'organització comparteix els seus grans eixos com a propis i contribueix al seu desenvolupament.

Josep M Pomar
Director gerent





Programació

Líder

Equip de treball

Objectius



- Identificar processos de canvi.
- Implantació APP Hospital-Pacient.
- Desenvolupar el Portal d'accessibilitat.
- Desenvolupar el Portal de Transparència com a eina que ofereix informació de resultats i econòmics.

SEGUIMENT - AVALUACIÓ – REFORMULACIÓ

MISSIÓ

La missió de l'Hospital Universitari Son Espases, com a centre públic altament especialitzat, d'alta tecnologia i referent, és aportar més valor a la salut de les persones de la comunitat autònoma de les Illes Balears i desenvolupar activitats de promoció, prevenció, atenció i rehabilitació en cooperació amb altres agents del sistema, en especial amb l'Atenció Primària.

L' Hospital Universitari Son Espases està compromès en la formació de professionals de la salut i en el desenvolupament del coneixement a través de la recerca i de la innovació.

VISIÓ

Ser l'organització hospitalària referent de les Illes Balears amb les millors pràctiques clíniques i graus acreditats d'excel·lència, integrat en el sistema sanitari i reconegut com un dels principals hospitals del país. Assolir els màxims graus de satisfacció i de confiança dels nostres pacients.

VALORS

- Empatia
- Transparència

- Treball en equip
- Humanisme

- Innovació
- Compromís

- Solidaritat
- Expertesa

PLA ESTRATÈGIC

6 EIXOS

24 LÍNIES

50 PROJECTES

MAPA
ESTRATÈGIC

EIXOS I LÍNIES

6 EIXOS ESTRATÈGICS

EFICIÈNCIA I
SOSTENIBILITAT

PACIENTS I
FAMÍLIES

RECERCA I
INNOVACIÓ

PROFESSIONALS

ALIANCES I
REFERÈNCIA

MODEL
ASSISTENCIAL
GESTIÓ CLÍNICA

MAPA ESTRATÈGIC

Què espera de nosaltres l'IB-Salut?

RESULTATS CLAU

Ofertar la cartera de serveis i referència

Orientar la gestió a resultats

Optimitzar els recursos

Millorar l'accessibilitat i el temps de resposta

Incrementar la captació de recursos

Com hauriem d'aparèixer davant els pacients, usuaris i societat per assolir la visió i satisfer les seves demandes?

PACIENTS, FAMÍLIES I SOCIETAT

Promoure la Humanització

Participar en l'educació del pacient i les famílies

Incorporar l'experiència del pacient

Incorporar al pacient actiu

En quins processos volem ser excel·lents per a satisfer als nostres referents: IB-Salut, usuaris, societat, Interns?

PROCESSOS I SERVEIS

Reforçar la cultura de gestió

Millorar la comunicació

Establir aliances amb centres assistencials

Desenvolupar aliances amb entitats de l'entorn

Impulsar les Unitats de gestió clínica

Fomentar alternatives a l'assistència convencional

Garantir la qualitat i la seguretat

Potenciar els processos assistencials

Avançar en la medicina 4P

Quines eines i quina organització hem de desenvolupar per aconseguir els objectius estratègics, la missió, la visió i els valors?

DESENVOLUPAMENT ORGANITZACIONAL

Abordar l'adaptació i el creixement

Fer créixer la recerca

Propiciar la Innovació

Impulsar la transformació digital

Potenciar la captació del talent

Intensificar l'atenció i el reconeixement als professionals

EFICIÈNCIA I SOSTENIBILITAT

PACIENTS I FAMÍLIES

RECERCA I INNOVACIÓ

PROFESSIONALS

ALIANCES I REFERÈNCIA

MODEL ASSISTENCIAL GESTIÓ CLÍNICA

Eix 1: EFICIÈNCIA I SOSTENIBILITAT

L'eficiència tant l'ús dels recursos com en l'enfoc de cost efectivitat ha de ser un **compromís ètic compartit** per tota l'organització que ha d'incorporar el cost d'oportunitat com a criteri en la presa de decisions

OPTIMITZACIÓ DE
RECURSOS

ORIENTACIÓ A
RESULTATS

CULTURA
DE GESTIÓ

CAPTACIÓ DE
RECURSOS

ADAPTACIÓ I
CREIXEMENT DE
L'HOSPITAL

Eix 1. Eficiència i sostenibilitat

Línia estratègica 1.1: Optimitzar els recursos

Projecte 1.1.1 Implantació de la Metodologia LEAN

Projecte 1.1.2 Gestió energètica i mediambiental

Projecte 1.1.3 Pla de Mobilitat

Projecte 1.1.4 Gestió de tecnologies

Línia estratègica 1.2: Orientar la gestió a resultats

Projecte 1.2.1 Mesura de resultats en salut

Projecte 1.2.2 Nou sistema d'informació

Línia estratègica 1.3: Reforçar la cultura de gestió

Projecte 1.3.1 Model de gestió i nou organigrama

Projecte 1.3.2 Nous acords de gestió

Projecte 1.3.3 Formació en gestió i lideratge dels comandaments

Projecte 1.3.4 Avaluació dels comandaments

Línia estratègica 1.4: Incrementar la captació de recursos

Projecte 1.4.1 Facturació a tercers

Projecte 1.4.2 Captació de fons de la Unió Europea

Projecte 1.4.3 Captació de recursos via *Fundraising*

Línia estratègica 1.5: Abordar l'adaptació i el creixement de l'Hospital

Projecte 1.5.1 Pla Director per als propers 10 anys

Eix 2: PACIENTS I FAMÍLIES

L'orientació a l'usuari i la incorporació de l'experiència del pacient com a focus de transformació del l'Hospital és una de les palanques amb més poder transformador

HUMANITZACIÓ

EDUCACIÓ PACIENT
I FAMÍLIES

EXPERIÈNCIA DEL
PACIENT

ACCESSIBILITAT I
TEMPS DE
RESPOSTA

Eix 2. Pacients i família

Línia estratègica 2.1: Promoure la Humanització

Projecte 2.1.1 Pla d'Humanització

Línia estratègica 2.2: Participar en l'educació al pacient i les famílies

Projecte 2.2.1 Prescripció digital

Línia estratègica 2.3: Incorporar l'experiència del pacient

Projecte 2.3.1 Incorporar la metodologia PREM (*Patient Reported Experience Measure*)

Projecte 2.3.2 Redisseny d'unitats i processos mitjançant *Design Thinking*

Línia estratègica 2.4: Millorar l'accessibilitat i el temps de resposta

Projecte 2.4.1 Gestió de la demanda

Eix 3: RECERCA I INNOVACIÓ

**L'Hospital té el compromís
d'adquirir i generar coneixement
per aplicar-lo en benefici dels seus
usuaris i difondre'l a la societat.**

RECERCA

INNOVACIÓ

**TRANSFORMACIÓ
DIGITAL**

Eix 3. Recerca i innovació

Línia estratègica 3.1: Fer créixer la recerca

Projecte 3.1.1 Definició d'una política de recerca i increment del potencial dels professionals

Línia estratègica 3.2: Propiciar la Innovació

Projecte 3.2.1 Articulació organitzativa de la innovació

Línia estratègica 3.3: Impulsar la transformació digital

Projecte 3.3.1 Desenvolupar APP Pacient-Hospital

Projecte 3.3.1 Portal d'accessibilitat

Projecte 3.3.3 Desenvolupament de la telemedicina

Eix 4: PROFESSIONALS

El **valors compartits** són allò que cohesiona i orienta el compromís dels professionals amb la institució

POTENCIACIÓ I
CAPTACIÓ DEL
TALENT

ATENCIÓ I
RECONeixEMENT
DELS
PROFESSIONALS

MILLORA DE LA
COMUNICACIÓ

Eix 4. Professionals

Línia estratègica 4.1: Potenciar la captació del talent

Projecte 4.1.1 Pla de formació dels professionals

Projecte 4.1.2 Creació de l'Àrea de Simulació

Projecte 4.1.3 Formació per mitjà d'estades a centres hospitalaris de referència

Línia estratègica 4.2: Intensificar l'atenció i el reconeixement als professionals

Projecte 4.2.1 Pla de suport emocional als professionals

Projecte 4.2.2 Reconeixement individual dels professionals

Línia estratègica 4.3: Millorar la Comunicació

Projecte 4.3.1 Pla de comunicació interna

Projecte 4.3.2 Comunicació externa i reputació

Eix 5: ALIANCES I REFERÈNCIA

L'Hospital entén les aliances com una part rellevant del seu model, incorporant acords de col·laboració assistencial que han d'esdevenir part del sistema de treball propi

ALIANCES AMB
CENTRES
ASSISTENCIALS

ALIANCES AMB
ENTITATS DE
L'ENTORN

CARTERA DE
SERVEIS I
REFERÈNCIA

Eix 5. Aliances i referència

Línia estratègica 5.1: Establir aliances amb centres assistencials

Projecte 5.1.1 Model de relació amb Atenció Primària

Projecte 5.1.2 Model de relació amb els centres socials i socio-sanitaris

Projecte 5.1.3 Atenció compartida entre hospitals

Projecte 5.1.4 Col·laboració de professionals entre hospitals

Línia estratègica 5.2: Desenvolupar aliances amb entitats de l'entorn

Projecte 5.2.1 Programa d'aliances amb *partners* estratègics.

Línia estratègica 5.3: Ofertar la cartera de serveis i referència

Projecte 5.3.1 Definició de la cartera de serveis i referència

Projecte 5.3.2 Projectes CSUR

Eix 6: MODEL ASSISTENCIAL GESTIÓ CLÍNICA

El model assistencial de l'Hospital persegueix, aplicant l'evidència científica, **aportar valor a la clínica amb els màxims nivells de qualitat i eficiència orientant-se a les expectatives dels pacients**

PROCESSOS
ASSISTENCIALS

ALTERNATIVES A
L'ASSISTÈNCIA
HOSPITALÀRIA
CONVENCIONAL

UNITATS
GESTIÓ
CLÍNICA

PACIENT ACTIU

QUALITAT I
SEGURETAT

MEDICINA
4P

Eix 6. Model assistencial: gestió clínica

Línia estratègica 6.1: Potenciar els processos assistencials

Projecte 6.1.1 Impuls a la gestió per processos

Projecte 6.1.2 Reorientació de l'atenció a la cronicitat i a la fragilitat

Projecte 6.1.3 Foment de les pràctiques clíniques de valor (*Right care*)

Línia estratègica 6.2: Fomentar alternatives a l'assistència convencional

Projecte 6.2.1 Infermeria de pràctica avançada

Projecte 6.2.2 Alternatives a l'assistència hospitalària convencional

Línia estratègica 6.3: Impulsar les Unitats de Gestió clínica

Projecte 6.3.1 Impuls de les Unitats de gestió clínica

Línia estratègica 6.4: Incorporar al pacient actiu

Projecte 6.4.1 Programa de decisions clíniques compartides

Projecte 6.4.2 Escola del pacient expert

Eix 6. Model assistencial

Línia estratègica 6.5: Garantir la qualitat i la seguretat

Projecte 6.5.1: Pla de Qualitat, Seguretat i Acreditacions

Projecte 6.5.2: Desenvolupament i execució del manual del procés d'ús dels medicaments

Projecte 6.5.3: Millora de la gestió dels medicaments d'alt risc

Línia estratègica 6.6: Avançar en la Medicina 4P

Projecte 6.6.1: Medicina 4P