



El Hospital Universitario Son Espases dispone de un Servicio de Urgencias, tanto de pacientes adultos como de pediátricos, **las 24 horas del día**.

Al llegar, diríjase al mostrador del Servicio de Admisión de Urgencias.

Es imprescindible que **traiga la tarjeta sanitaria** para identificarse como usuario del Servicio de Salud de las Islas Baleares. Si no dispone de tarjeta y hay un tercer responsable de la asistencia (**mutua de enfermedad, aseguradora de accidentes de tráfico, mutua laboral u otra cobertura contratada**), deberá acreditarlo con algún documento, con el fin de garantizar la cobertura de su asistencia. Siempre que sea posible, traiga los informes médicos y la medicación que toma. Un profesional sanitario valorará el alcance de la urgencia y será atendido por orden de gravedad, no de llegada.

Si viene en coche, puede acercarse hasta la entrada del Servicio, situada en la planta -2 del edificio del área ambulatoria, pero tan pronto como se haya hecho el traslado, lo deberá retirar para dar paso a otras urgencias. Puede aparcar el coche en el parking externo o en el sótano, sin coste



RECOMENDACIONES

Le recomendamos que, excepto en el caso de emergencias, antes de acudir a Urgencias del Hospital Universitario Son Espases, consulte el caso con su centro de Atención Primaria.

- ▲ Arquitecte Bennàssar
 - CS Arquitecte Bennàssar
- ▲ Camp Redó
 - CS Camp Redó
 - UBS Establiments
 - UBS Son Sardina
- ▲ S'Escorxador
 - CS S'Escorxador
- ▲ Son Pisà
 - CS Son Pisà
- ▲ Son Ferragut
 - CS Son Ferragut. Solar pendent de determinar. Palma
- ▲ Santa Catalina
 - CS Santa Catalina
- ▲ Son Cladera
 - CS Son Cladera
 - UBS Sa Indioteria
- ▲ Son Rutlan
 - CS Son Rutlan
- ▲ Son Serra – La Vileta
 - CS Son Serra - La Vileta
 - UBS Puigpunyent
 - UBS Galilea
- ▲ Valldargent
 - CS Valldargent
- ▲ Casa del Mar
 - CS Casa del Mar
 - UBS El Terreno

- ▲ Sant Agustí – Cas Català
 - CS Sant Agustí
 - UBS Gènova
- ▲ Santa Ponça
 - CS Santa Ponça
 - UBS Calvià
 - UBS Es Capdellà
 - UBS Peguera
 - UBS Galatzó
- ▲ Na Burguesa
 - CS Na Burguesa
 - UBS Son Ferrer
 - UBS El Toro
 - UBS Bendinat – Portals Nous
- ▲ Tramuntana
 - CS Tramuntana
 - UBS Banyalbufar
 - UBS Estellencs
 - UBS Valldemossa
- ▲ Ponent
 - CS Ponent
 - UBS Port d'Andratx
 - UBS S'Arracó
- ▲ Pere Garau
 - CS Pere Garau

Siempre puede llamar al 061, en el que médicos y enfermeros dan consejos de salud y asesoran sobre qué hay que hacer en cada situación. Si hace falta, envían un médico o una ambulancia al domicilio. **En caso de emergencia, llame al 112.**

INFORMACIÓN DURANTE LA ESPERA

Cuando haya facilitado sus datos, el personal administrativo de Admisión le dará una hoja donde consta un núm. identificativo relacionado con su historia clínica y una explicación de la información que encontrará en las pantallas de la Sala de Espera de Urgencias.

La información es relativa a:

- ▲ **Ubicación:** referente al sitio de Urgencias donde está usted o su acompañante ubicado (consulta básica, boxes, camillas, observación). Verá el núm. de identificación y no el nombre, para mantener la confidencialidad.
- ▲ **Información del nivel de triaje:** referente a la gravedad y al tiempo de atención.
 - **Nivel I:** atención de patología con riesgo vital
 - **Nivel II:** precisa atención rápida
 - **Nivel III:** atención rápida según criterio médico
 - **Nivel IV:** la patología no precisa atención urgente
 - **Nivel V:** la patología no precisa atención hospitalaria
- ▲ **Demora:** tiempo de espera aproximado desde la llegada a Urgencias hasta la primera visita médica, en función del nivel de triaje.



Si tiene dudas,
acuda al Punto de Información.