MEMÒRIA 2021

Hospital Universitari
Son Espases

Son Espases
hospital universitari
sector ponent

Presentació

La continuïtat de la pandèmia Covid ha estat de nou el fet més determinat d'aquest any 2021 en la vida de l'Hospital, que, com l'any anterior, ha estat capaç de mantenir alguns dels seus projectes estratègics i de fer front a les necessitats assistencials pròpies de l'hospital de referència de Balears.

En aquest sentit, cal destacar tres aspectes que permeten resumir aquest segon any de la pandèmia. El primer, sens dubte, la resposta professional, molt especialment protagonitzada per les unitats que s'han hagut de mantenir en la primera línia assistencial amb un esforç considerable per fer front a les tres onades pandèmiques que s'han succeït al llarg de l'any. Un altre factor, en aquest cas de caràcter crític, ha estat l'impacte de l'epidèmia sobre l'activitat general de l'Hospital que s'ha vist afectada de nou quan semblava que el 2021 seria l'any de la recuperació.

Però, cal destacar com a tercer element que el dinamisme de l'Hospital ha permès seguir avançant en alguns projectes de consolidació de l'oferta de serveis i en altres que representen línies importants de transformació. En aquest marc destaquen la posada en marxa del Programa de Trasplantament Hepàtic, amb el suport d'una aliança amb l'Hospital Clínic de Barcelona, i els avenços en la incorporació de les tècniques Cart Cell també amb el mateix suport. En la línia de canvis, cal destacar la creació de la Comissió d'Innovació, com a passa prèvia a la constitució del Health Living Lab, i, a més, tot un seguit d'accions focalitzades al desenvolupament de l'estratègia de l'Atenció Sanitària Basada en Valor, com ara la posada en marxa dels sistemes PREM i PROM i el sistema intern per constituir i acreditar les unitats de gestió clínica.

Josep. M. Pomar Reynés
Director Gerent

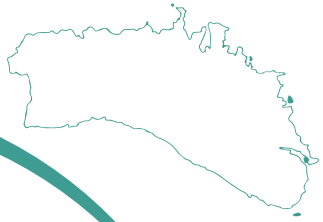
Població Assignada i de Referència

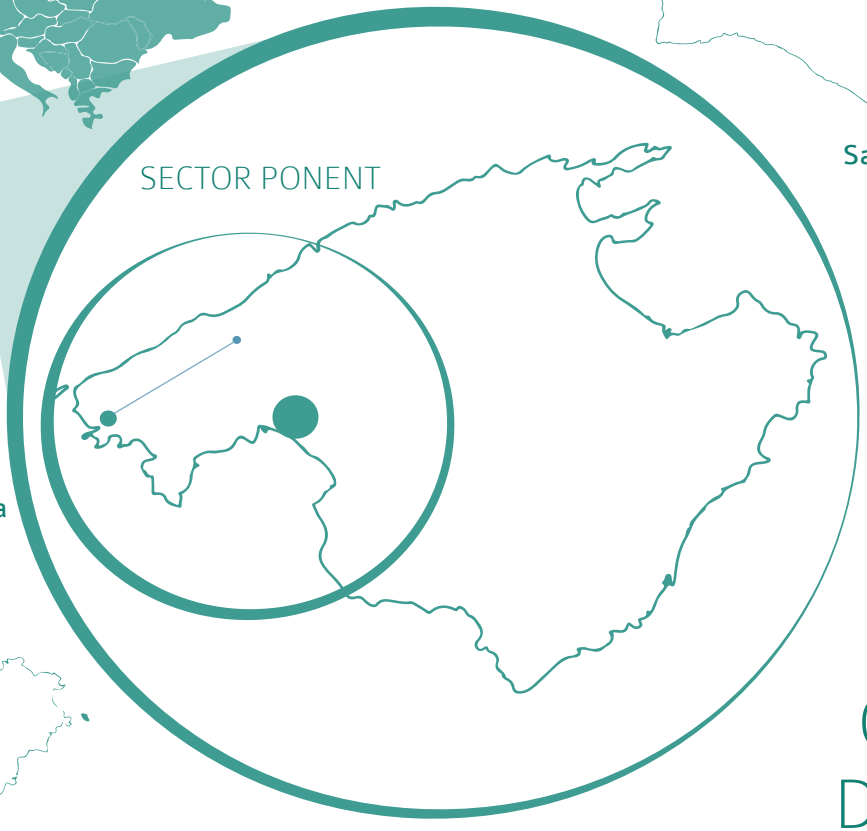
Població amb targeta sanitària indivdual(TSI)

GOIB CONSELLERIA SALUT I CONSUM SERVEI SALUT ILLES BALEARS

Sector Ponent: 348.540

Illes Balears: 1.174.968





CENTRES DE SALUT DE LA PART FORANA

- Andratx-Ponent
- Calvià-Santa Ponça
- Esporles-Tramuntana

CENTRES DE SALUT DE PALMA

- Arquitecte Bennàssar
- Camp Redó
- Casa del Mar
- Escorxador
- Pere Garau
- Sant Agustí - Cas Català
- Santa Catalina
- Son Cladera
- Son Pisà Dra. Teresa Piqué
- Son Rutlan - Aragó
- Son Serra - La Vileta
- Valldargent

Organigrama

Serveis Assistencials

Cartera de Serveis de l'Hospital Universitari Son Espases

Serveis Mèdics

- Aparell Digestiu
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia i Nutrició
- Hospitalització a Domicili
- Medicina Intensiva
- Medicina Interna
- Nefrologia
- Neurologia
- Oncologia Mèdica
- Pediatria
- Pneumologia
- Psiquiatria
- Psiquiatria Infantojuvenil
- Rehabilitació
- Reumatologia
- Unitat de Cures Pal·liatives
- Urgències

Serveis Quirúrgics

- Anestesiologia i Reanimació
- Angiologia i Cirurgia Vascular *
- Cirurgia Cardíaca *
- Cirurgia General i Digestiva
- Cirurgia Oral i Maxil·lofacial *
- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia adults
- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia infantil *
- Cirurgia Pediàtrica *
- Cirurgia Plàstica i Reparadora *
- Cirurgia Toràcica *
- Neurocirurgia *
- Obstetrícia i Ginecologia
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Urologia

Serveis Centrals

- Anàlisis Clíniques
- Anatomia Patològica
- Diagnòstic Molecular* i Genètica Clínica
- Farmàcia
- Hematologia i Hemoteràpia*
- Immunologia*
- Medicina Nuclear*
- Medicina Preventiva
- Microbiologia
- Oncologia Radioteràpica*
- Radiodiagnòstic
- Radiofísica*

Serveis de referència *

Àrees d'Infermeria

- Àrea Ambulatòria i Farmàcia
- Àrea d'Admissió
- Àrea d'Hospitalització
- Àrea de Medicina Preventiva
- Àrea de Pacients Crítics
- Àrea de Rehabilitació
- Àrea de Salut Mental i Sociosanitària Sector Ponent
- Àrea de Serveis Centrals
- Àrea Maternoinfantil
- Àrea Quirúrgica

Serveis

Serveis no assistencials

Admissió
Assessoria Jurídica
Atenció a l'Usuari
Audiovisuals
Contractació Administrativa
Control de Gestió
Documentació Clínica
Facturació i Concerts
Gabinet de Comunicació
Gabinet Lingüístic
Gerència
Gestió Econòmica
Informàtica
Inversions
Logística
Personal
Personal Subaltern
Prevenció de Riscos Laborals
Qualitat
Seguretat i Comunicacions
Unitat de Serveis Concessionats
Unitat Docent
Centre de Simulació
Unitat de Recerca
Health Living Lab (innovació)

Serveis Concessionats

Alimentació
Arxiu d'històries clíniques
Biblioteca
Bugaderia i llenceria
Cafeteria
Desinfecció, desinsectació i desratització
Escoleta i ludoteca
Esterilització
Impremta
Locals comercials, màquines de venda automàtica i televisió-telefonia-Internet
Manteniment
Neteja
Residus
Seguretat

Hospital General

Programa de Cures Pal·liatives
Programa de Pluripatològics
Programa de Reeducació Funcional
Programa d'Ictus
Programa d'Ortogeriatria

Hospital Psiquiàtric

Psiquiatria
Unitat de Llarga Estada
Unitat de Mitjana Estada
Unitat de Problemes relacionats amb l'Alcohol (UPRA)
Unitat de Psicogeriatria
Unitat de Subaguts

Estructura

Hospital Universitari Son Espases

Llits instal·lats	896
Llits funcionals	722
Hospitalització convencional	585
Adults	491
Infantils	55
Psiquiatria	39
Unitat de Crítics	112
UCI Adults	45
UCI Pediàtrica	9
UCI Neonatal	15
Cures Mitjanes Neonatals	24
Unitat de Reanimació	19
Unitats especials	25
Unitat del Dolor	1
Unitat de Curta Estada	12
Unitat del Son	6
Unitat de Curta Estada Pediàtrica	6
Sales de Parts	6
Sales d'intervencions generals	20
Sales d'intervencions CMA	7
Consultoris de Consultes Externes	231
Llocs d'Hospital de Dia	93

Hospital General

Llits instal·lats	71
Ocupació	88,7
Altes	1.039
Estada Mitjana	21,8
Rotació	14,84
Taxa de Mortalitat	34,8
% Ingressos Comunitat	34
Total Consultes Externes	4.731

Hospital Psiquiàtric

Llits instal·lats	87
Ocupació	79,3
Altes	278
Estada Mitjana	89,7

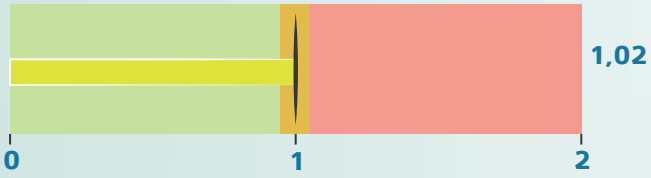
Activitat Assistencial

Hospitalització	2017	2018	2019	2020	2021
Altes	30.989	31.443	31.361	26.064	26.957
Estada mitjana	7,27	7,27	7,04	6,4	6,7
Parts	1.850	1.806	1.740	1.739	1.664
Hospitalització a Domicili	682	673	783	717	765
Activitat quirúrgica					
Intervencions quirúrgiques	23.265	24.047	24.169	17.884	18.777
Activitat ambulatòria					
Consultes externes					
Total Consultes	543.927	546.892	554.797	503.181	512.620
Primeres	166.874	163.588	164.100	123.648	131.010
Successives	377.053	383.304	390.697	379.533	381.610
Urgències					
Total Urgències	149.627	152.251	157.504	115.096	136.650
Adults	118.424	121.327	126.256	97.453	112.746
Pediatria	31.203	30.924	31.248	17.643	23.904
Programes intervencionistes					
Cirurgia Cardíaca Major	579	559	574	508	564
Hemodinàmica	3.558	3.553	3.541	3.442	3.640
Neuroradiologia intervencionista	543	532	611	650	736
Trasplantaments	157	171	167	184	142

Casuística

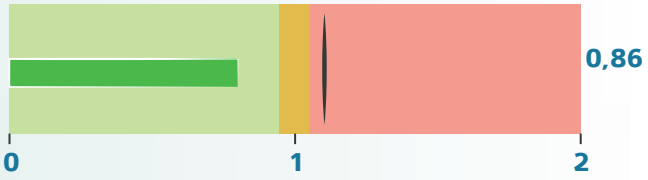
Gestió Estades (IEAR) - Peer

Impacte (dies) 3.741,6



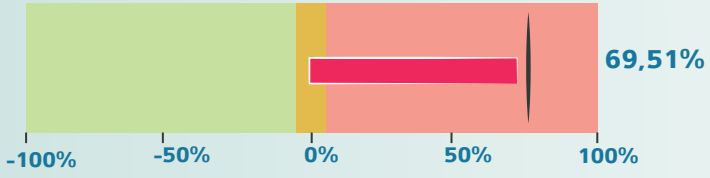
Mortalitat (IMAR)

Contribució -126,9



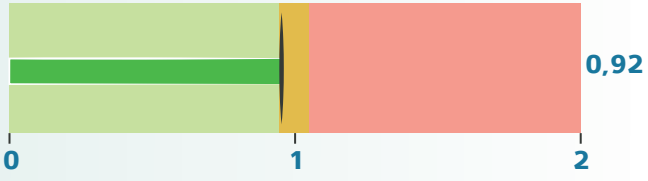
Gestió Estades Preop. Progr. (Estalvi Impacte)

Impacte (dies) 1.513,3



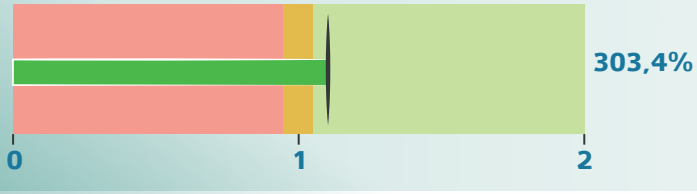
Complicacions (ICAR)

Contribució -97,7



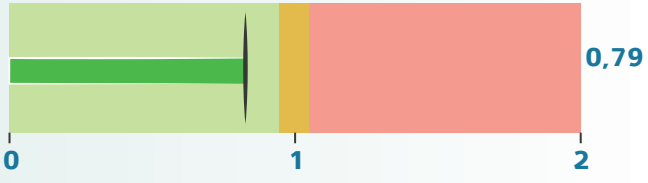
Cirurgia sense ingrés (ICSIA) Peer

Impacte (dies) 303,4



Readmissions (IRAR)

Contribució -228,1



Serveis Centrals

Radiologia

Radiologia convencional (exploracions i amb contrast)	126.298
Ecografies	21.118
Mamografies	5.939
Intervencionisme (general i mama)	1.903
TC	28.802
Ressonància magnètica	20.383
Radiologia intervencionista	3.232
Altres	723
Total	208.398

Laboratoris

Anàlisis Clíniques	7.473.168
Hematologia analítica	1.062.607
Immunologia	413.623
Microbiologia clínica	309.954
Microbiologia serologia	777.180
Anatomia Patològica	37.661
Genètica	21.836

Medicina Nuclear

Densiometries	1.571
Gammagrafies	5.933
PET	3.214
SPECT-TC	1.035
Tractaments	186
Total	11.939

Radioteràpia

Sessions accelerador lineal	23.128
Sessions braquiteràpia	130
TC simulació	1.571
PET-TC simulació	60

Farmàcia

Prescripcions mèdiques validades	708.098

Docència

Mèdica

Residents	310
Cursos de formació especialitzada de residents	52
Estudiants de rotació (Farmàcia, Biologia, Medicina, Psicologia, tècnics especialistes)	82
Cursos de formació continuada	73

Infermeria

Estudiants	571
Activitats formatives (totes les edicions)	234

Gestió i Serveis

Estudiants	1.671
Activitats formatives (totes les edicions)	64
Formació en línea	49

Investigació

Projectes competitius

	Actius	Concedits
	53	12

77	Assajos Clínics
46	Tesis
872	Comunicacions a Congressos
534	Total Publicacions
496	Publicacions indexades
196	Publicacions en revistes de Q1

FI total **2.185,994**

PLA EST
Hospital

2018

EFICIÈNCIA I SOSTENIBILITAT

- **Optimitzar els recursos**
  - Implantació de la Metodologia LEAN
  - Gestió energètica i mediambiental
  - Gestió de tecnologies
  - Pla de Mobilitat
- **Orientar la gestió a resultats**
  - Mesura de resultats en salut
  - Nou sistema d'informació
- **Reforçar la cultura de gestió**
  - Model de direcció i nou organigrama
  - Nous acords de gestió
  - Formació en gestió i lideratge dels comandaments
  - Avaluació dels comandaments
- **Incrementar la captació de recursos**
  - Facturació a tercers
  - Captació de fons de la Unió Europea
  - Captació de recursos via Fundraising
- **Abordar l'adaptació i el creixement de l'Hospital**
  - Pla Director per als propers 10 anys

PACIENTS I FAMÍLIA

- **Promoure la humanització**
  - Pla d'Humanització
- **Participar en l'educació del pacient i de les famílies**
  - Prescripció digital
- **Incorporar l'experiència del pacient**
  - Incorporar la metodologia PREM (Pacient Reported Experiencience Mesure)
  - Redisseny d'unitats i processos mitjançant Design Thinking
- **Millorar l'accessibilitat i el temps de resposta**
  - Gestió de la demanda

RECERCA I INNOVACIÓ

- **Fer créixer la recerca**
  - Definició d'una política de recerca i increment del potencial dels professionals
- **Propiciar la innovació**
  - Articulació organitzativa de la innovació
- **Impulsar la transformació digital**
  - Desenvolupament APP Pacient-Hospital
  - Portal d'accessibilitat
  - Desenvolupament de la telemedicina

MISSIÓ La missió de l'Hospital Universitari Son Espases, com a centre públic altament especialitzat, d'alta tecnologia i referent, és aportar més valor a la salut de les persones de la comunitat autònoma de les Illes Balears i desenvolupar activitats de promoció, prevenció, atenció i rehabilitació en cooperació amb altres agents del sistema, en especial amb Atenció Primària. L'Hospital Universitari Son Espases està compromès en la formació de professionals de la salut i en el desenvolupament del coneixement a través de la recerca i de la innovació.

VISIÓ Ser l'organització hospitalària referent de les Illes Balears amb les millors pràctiques clíniques i graus acreditats d'excel·lència, integrat en el sistema sanitari i reconegut com un dels principals hospitals del país. Assolir els màxims graus de satisfacció i de confiança dels nostres pacients.

RATÈGIC
Universitari
Son Espases
-2022

PROFESSIONALS

- **Potenciar la captació del talent**
  - Pla de Formació dels professionals
  - Creació de l'Àrea de Simulació
  - Formació per mitjà d'estades a centres hospitalaris de referència
- **Intensificar l'atenció i el reconeixement als professionals**
  - Pla de suport emocional als professionals
  - Reconeixement individual dels professionals
- **Millorar la comunicació**
  - Pla de Comunicació Interna
  - Comunicació externa i reputació

ALIANCES I REFERÈNCIA

- **Establir aliances amb centres assistencials**
  - Model de relació amb Atenció Primària
  - Model de relació amb els centres socials i sociosanitaris
  - Atenció compartida entre hospitals
  - Col•laboració de professionals entre hospitals
- **Desenvolupar aliances amb entitats de l'entorn**
  - Programa d'aliances amb *partners* estratègics
- **Oferir la cartera de serveis de referència**
  - Definició de la cartera de serveis i de referència
  - Projectes CSUR

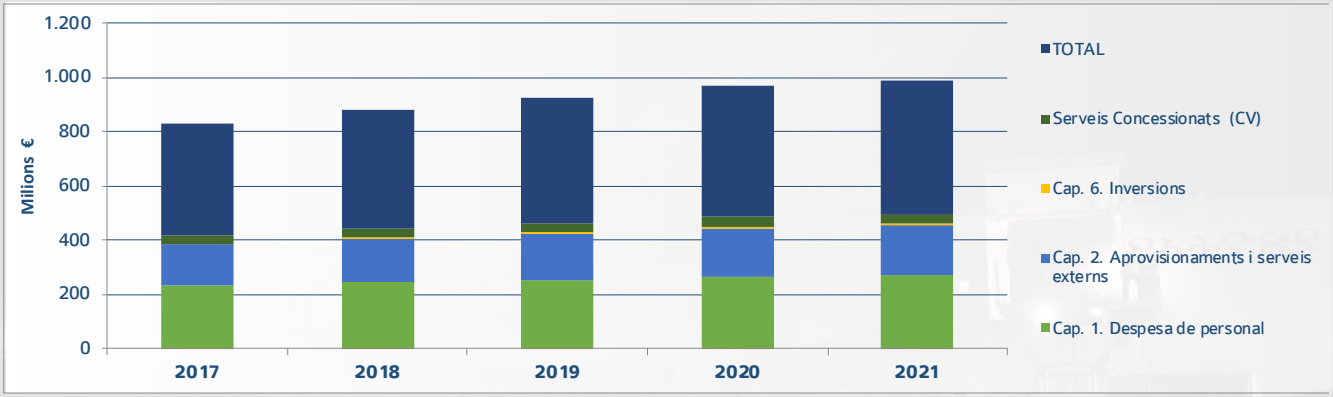
MODEL ASSISTENCIAL: GESTIÓ CLÍNICA

- **Potenciar els processos assistencials**
  - Impuls a la gestió per processos
  - Reorientació de l'atenció a la cronicitat i a la fragilitat
  - Foment de les pràctiques clíniques de valor (Right care)
- **Fomentar alternatives a l'assistència hospitalària convencional**
  - Infermeria pràctica avançada
  - Alternatives a l'assistència hospitalària convencional
- **Impulsar les unitats de gestió clínica**
  - Impuls de les unitats de Gestió Clínica
- **Incorporar el pacient actiu**
  - Programa de decisions clíniques compartides
  - Escola del pacient expert
- **Garantir la qualitat i la seguretat**
  - Pla de Qualitat, Seguretat i Acreditacions
  - Desenvolupament i execució del manual del procés d'ús dels medicaments
  - Millora de la gestió dels medicaments d'alt risc
- **Avançar en la medicina 4P**
  - Medicina 4P

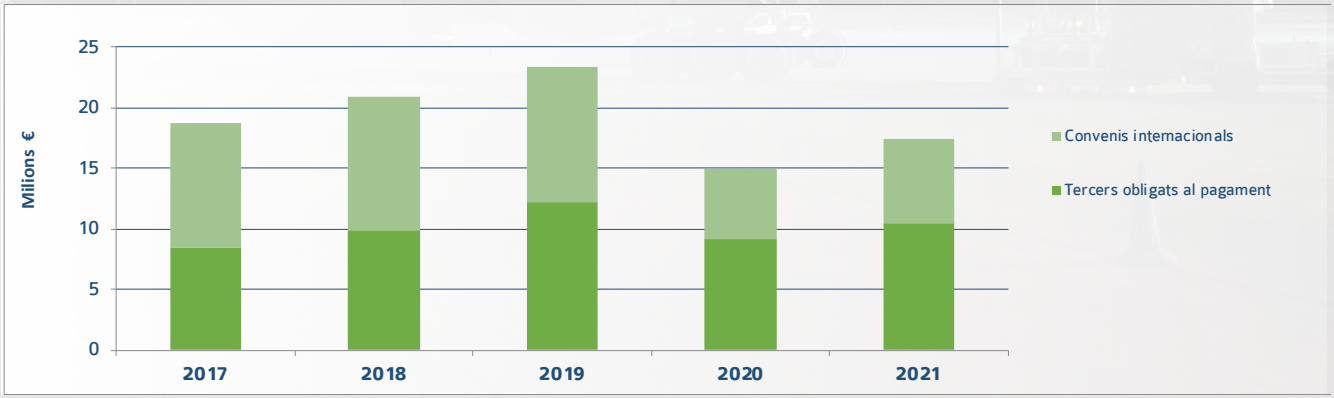
Dades Econòmiques

Despesa	2017	2018	2019	2020	2021
Cap. 1. Despesa de personal	236.255.544	245.413.277	253.847.900	263.894.143	272.804.121
Cap. 2. Aprovisionaments i serveis externs	146.509.223	161.374.153	170.436.733	181.407.726	184.536.822
Cap. 6. Inversions	3.086.743	3.469.515	7.138.680	5.625.581	3.549.257
Serveis Concessionats (CV)	28.929.510	30.754.910	31.997.239	33.472.239	33.131.711
TOTAL	414.781.020	441.011.855	463.420.552	484.399.689	494.021.911

Composició de la despesa

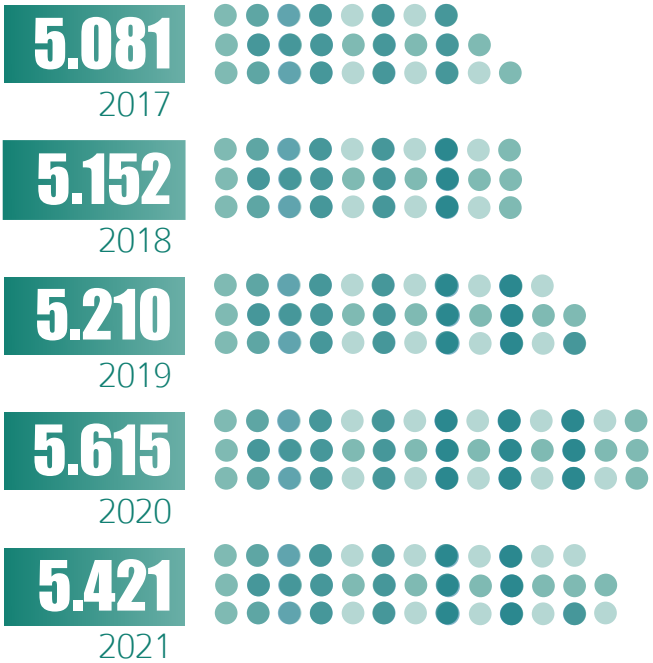


Facturació Assistencial



Els Nostres Profesionals

Evolució del nombre de professionals



Professionals

Infermers	1.587
Fisioterapeutes	46
Altre personal d'infermeria	1.554
Personal facultatiu i titulats superiors	827
Personal administratiu	464
Zelador	430
Residents	267
Direcció	14
Altres	232
TOTAL	**5.421**

*Mitjana mensual de personal contractat a temps complet

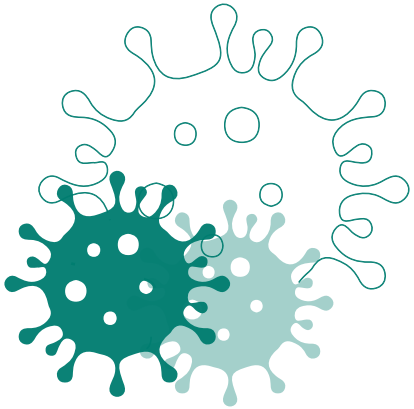
Un any de COVID

Hospital Universitari Son Espases

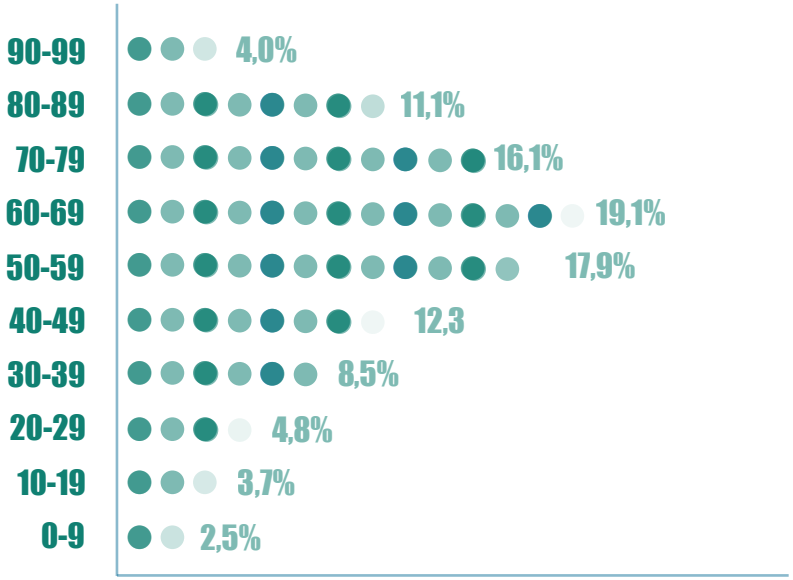
3.214
URGÈNCIES ATESES

1.321
PACIENTS COVID INGRESSATS

384.416
PCR PER AL DIAGNÒSTIC DE LA COVID



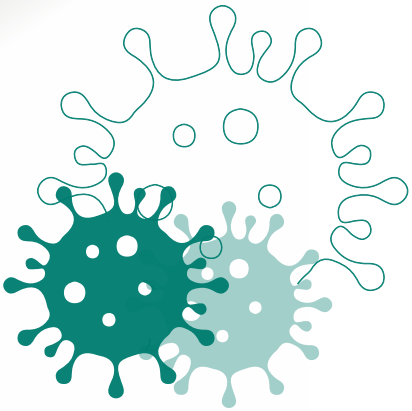
Ingressos per edat i per gènere de pacients COVID
Hospital Universitari Son Espases



Homes 55,90%

Dones 44,10%

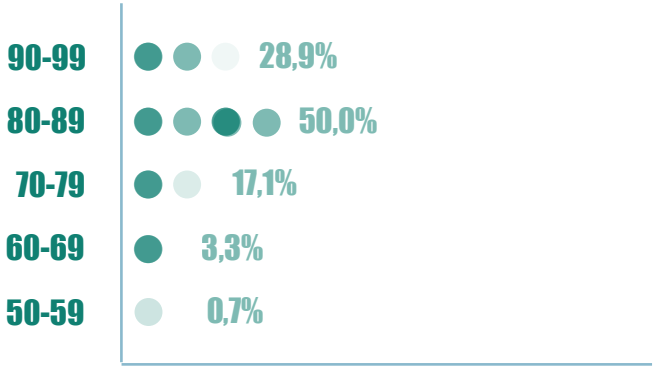
Hospital General



152

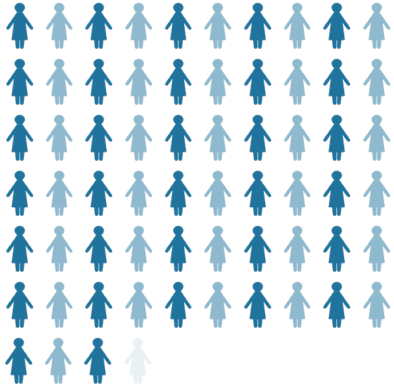
PACIENTS COVID INGRESSATS

Ingressos per edat i per gènere de pacients COVID
Hospital General



Homes 36,84%

Dones 63,16%



Inici de la vacunació contra la COVID-19

En un temps rècord, en menys d'un any, la comunitat científica va fer possible l'arribada de la vacuna contra la COVID-19. El 13 de gener va començar la campanya de vacunació amb els professionals de primera línia. A poc a poc, tots els professionals es varen vacunar, la qual cosa va afavorir reduir els contagis i augmentar la immunitat. Al llarg de l'any, també s'han administrat les segones dosis i la dosi de reforç.

L'Hospital du a terme el primer trasplantament de fetge a les Illes Balears

Un home de 53 anys i veí de Palma ha estat el primer pacient trasplantat de fetge a les Illes Balears. Aquest primer trasplantament hepàtic és una fita històrica per a la sanitat de les Illes Balears i ha estat possible gràcies a l'embranzida dels professionals de l'Hospital. Amb el primer trasplantament hepàtic, s'assoleix l'objectiu de millorar la supervivència dels pacients amb hepatopaties cròniques terminals i agudes fulminants i, alhora, evita desplaçaments de pacients i de les seves famílies a altres centres hospitalaris de la Península i posa punt i final a una situació d'iniquitat.

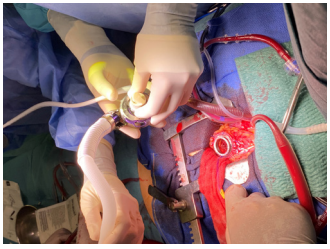
Creació de la Unitat d'Innovació

El Pla Estratègic de l'Hospital preveu l'impuls de la innovació entesa com el desenvolupament d'idees susceptibles de ser transformades en solucions, productes o canvis que puguin aportar valor o millores substancials en els processos. Aquesta iniciativa es transforma en la consideració de l'Hospital com un gran laboratori d'innovació, que anomenarem Health Living Lab Son Espases, partint del concepte d'innovació oberta, en el marc de l'impuls que promou l'IdISBa, i en col·laboració amb la UIB, les empreses i els emprenedors. Enguany s'ha creat la Comissió d'Innovació per dinamitzar aquest projecte.

Desenvolupament de l'atenció sanitària basada en el valor (VBHC, per value-based healthcare)

L'Hospital ha continuat avançant en el repte d'implantar el model d'atenció sanitària basada en el valor. Durant aquest any s'han recollit els primers PROM (cataractes i càncer de pròstata) amb l'ajuda d'una eina pròpia, l'app HuseProm Tracker, creada conjuntament amb la Fundació iBit, i s'ha implantat el programa PAUSE, un model propi per desenvolupar les unitats de gestió clínica.

Programa d'Assistència Ventricular



En el primer any de la posada en marxa d'aquest Programa, el Servei de Cirurgia Cardíaca ja ha implantat quatre dispositius d'assistència ventricular esquerra (DAVE) a pacients amb insuficiència cardíaca. És una tècnica quirúrgica nova i una tecnologia costosa, que implica un estudi exhaustiu dels candidats amb tècniques d'imatge, d'hemodinàmica i estudis respiratoris. L'actuació a la sala d'operacions implica un entrenament especial dels equips de Cirurgia Cardíaca i d'Anestesiologia. Aquesta tècnica presenta un postoperatori complex que ha de ser supervisat per equips entrenats a la Unitat de Cures Intensives.

Notícies

Les Illes Balears superen els 1.000 donants d'òrgans

Les Illes Balears han superat el miler de donants d'òrgans d'ençà que es va posar en marxa el Programa de Donació d'Òrgans l'any 1989. Durant aquest període de temps, Son Espases ha fet 1.237 trasplantaments renals. Va assolir el rècord l'any 2019 amb 83 intervencions. La donació i el trasplantament d'òrgans són el millor exemple de treball en equip en l'àmbit de la salut, ja que fins a un centenar de professionals poden participar en tot el procés. Any rere any, les Illes Balears se situen com una de les comunitats autònomes amb una de les taxes de donació per milió d'habitants més altes.

Implantat el programa d'hemodiàlisi domiciliària per a pacients renals avançats

El Servei de Nefrologia ha posat en marxa el programa d'hemodiàlisi domiciliària per a pacients amb malaltia renal avançada. Aquest programa permet els usuaris dur a terme al seu domicili el mateix tipus de diàlisi que reben a l'Hospital (l'hemodiàlisi), amb la qual cosa s'eviten els desplaçaments al Centre i es fomenten, alhora, la independència i l'autocura del pacient.

L'hemodiàlisi domiciliària està indicada a un grup de pacients amb malaltia renal crònica que requereixen una teràpia renal substitutiva; als pacients que, després de rebre la informació adequada sobre les diferents tècniques de teràpia renal substitutiva, ho sol·liciten de manera expressa; als pacients als quals no es pot fer la diàlisi peritoneal, i als pacients que demostren una bona tolerància a l'hemodiàlisi.

El Servei d'Aparell Digestiu edita vídeos explicatius per ajudar els pacients a preparar-se correctament abans d'una colonoscòpia

Els professionals de la Unitat d'Endoscòpies Digestives han elaborat tres vídeos explicatius adreçats als pacients. En aquests vídeos se'ls explica en què consisteix una colonoscòpia, com s'ha de fer una preparació correcta i quines cures s'han de tenir en compte després de la prova. L'objectiu d'aquesta acció –emmarcada per l'aposta de l'Hospital per la prescripció digital– consisteix a afavorir una preparació correcta abans de la colonoscòpia per poder detectar possibles lesions al còlon i al budell prim i, alhora, evitar cancel·lacions. Durant tot el procés, els pacients reben un SMS amb un recordatori de les cites i amb vídeos explicatius.

Cardiologia supera els 68.000 cateterismes i les 20.000 angioplàsties

El Servei de Cardiologia ja ha superat els 68.000 cateterismes i les 20.000 angioplàsties, des de la creació del primer Laboratori d'Hemodinàmica, l'any 1992, a l'antic Son Dureta.

L'equip de Cardiologia Intervencionista de l'Hospital Universitari Son Espases està integrat per devers 60 professionals que atenen pacients que pateixen malalties coronàries (angines de pit, infarts -el 90%) i cardiopaties congènites o estructurals (el 10%). Segons les dades epidemiològiques, aproximadament un 0,6/milió d'habitants pateix un infart cada any, el que suposa per a les Illes Balears al voltant de 600 infarts anuals.

Nova tècnica de PCR per detectar les variants de preocupació del SARS-CoV-2

El Servei de Microbiologia disposa d'una nova tècnica de PCR que permet detectar i diferenciar les variants de preocupació (VOC, per la sigla en anglès de variants of concern). Es tracta d'una tècnica que complementa la informació generada per seqüenciació genòmica, perquè permet analitzar un gran nombre de casos de manera simultània en temps real, atès que és molt més econòmica i ràpida (els resultats estan disponibles en menys de 24 hores).

La nova eina permet fer un seguiment més precís de l'evolució de la pandèmia en temps real, amb la qual cosa proporciona informació rellevant per controlar-la.

Son Espases incorpora una quarta ressonància magnètica que permet fer nous procediments i millora l'experiència del pacient

El nou aparell permet realitzar nous procediments i, alhora, millora l'experiència del pacients, ja que és més ràpida, més àmplia i més còmoda. La nova ressonància de 3 Testes, que ha tengut un cost de 2.654.328,51 euros, és una plataforma digital que inclou nombrosos avenços per facilitar el diagnòstic ja que pot realitzar tot tipus d'exploracions, com ara imatges d'alta resolució en 2D i 3D, imatges funcionals cerebrals o estudis cardíacs, entre d'altres. A més, compta amb un sistema d'intel·ligència artificial que ajuda a la programació correcta dels estudis i a la reconstrucció de les imatges.

Notícies

El Servei d'Urgències, acreditat per la seva qualitat assistencial

El Servei d'Urgències ha estat acreditat per la Societat Espanyola de Medicina d'Urgències i Emergències (SEMES) en reconeixement a la competència tècnica i a l'eficàcia de l'Organització per oferir una atenció sanitària de qualitat. Aquesta acreditació valora el grau de compliment dels criteris i de les dimensions relacionats amb la seva estructura i organització, així com indicadors de qualitat i de seguretat del pacient. L'obtenció d'aquesta acreditació és significativament important, ja que s'obté en plena pandèmia per la COVID-19.

Son Espases fidelitza 479 infermers que han obtingut una plaça fixa

479 infermers que han superat el concurs oposició s'han incorporat de manera progressiva als diferents centres sanitaris dependents de la Gerència de l'Hospital Universitari Son Espases – Sector Ponent. Correspon al 46,2 % del total de les places que, el 2018, va convocar el Servei de Salut i ha suposat donar estabilitat a un nombre important de professionals. La incorporació d'aquest nombre tan elevat de professionals ha estat tot un exercici de complexitat; ja que, d'una banda, ha suposat planificar la seva incorporació i, de l'altra, garantir la correcta atenció sanitària.

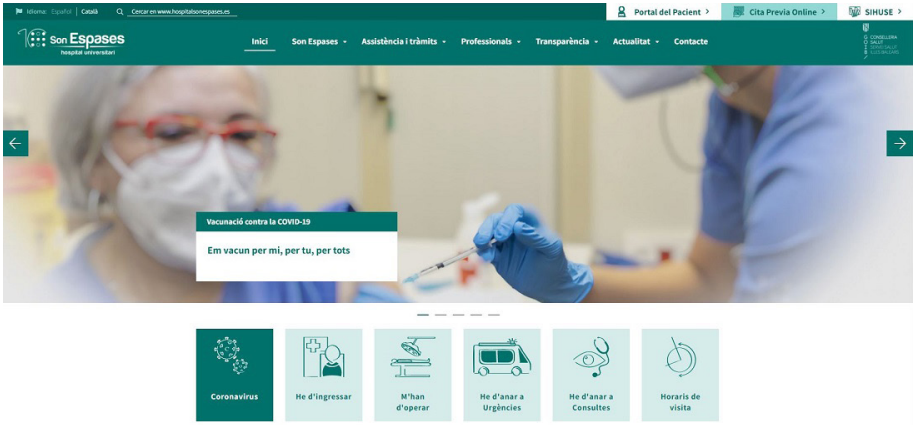
La presidenta del Govern de les Illes Balears, Francina Armengol, va assistir a la Jornada d'Acollida organitzada per als nous professionals amb plaça fixa, i va agrair la «generositat, la dedicació i l'exemple» dels infermers i de tot el personal sanitari.

Inversió de 10 milions en reformar i obrir a la ciutat de Palma el Parc Sanitari Bons Aires

Un dels objectius fonamentals ha estat transformar l'atenció de la salut mental, perquè una de les assignatures pendents era la de fer una atenció molt més oberta i adequada a totes les persones que poden patir un problema de salut mental. Aquest canvi de plantejament s'exemplifica en la reconversió de l'Hospital Psiquiàtric, que passarà a anomenar-se Parc Sanitari Bons Aires i es convertirà en un espai obert a la ciutat de Palma, gràcies a una inversió, tant en el canvi en l'atenció com en les infraestructures, per tal d'aconseguir que aquest no sigui un recurs finalista, sinó que cada usuari que en un moment donat necessita atenció sanitària en salut mental pugui accedir al recurs que li pertoqui.

Son Espases estrena un nou web per acostar l'Hospital als usuaris

Son Espases estrena un nou web corporatiu, l'adreça del qual és www.hospitalsonespases.es, per tal d'acostar el centre sanitari als usuaris i oferir una informació de qualitat, actualitzada, transparent i útil. A banda de facilitar els tràmits als usuaris, aquests també poden accedir a tota la informació sobre els serveis assistencials i els professionals que els formen. A més, s'hi ha incorporat l'apartat «Transparència», que conté tot tipus de dades assistencials i els indicadors principals. Periòdicament, s'anirà actualitzant tota la informació del web i afegint seccions.



El nou web representa un pas més en l'aposta de l'Hospital per la transparència de les dades, atès que incorpora els principals indicadors d'activitat i dades actualitzades diàriament sobre l'activitat assistencial (urgències, hospitalització, activitat quirúrgica, parts, consultes externes i llistes d'espera, entre d'altres), i aviat també oferirà dades econòmiques (pressupost, despesa, facturació internacional, etc.).

La Vida a Son Espases

Durant 13 capítols, la sèrie documental «La Vida a Son Espases», emesa a IB3 Televisió, mostra el dia a dia dels professionals que fan feina a l'Hospital i com afronten els reptes que hi troben. Els tres primers capítols se centren en com els professionals han donat resposta a la pandèmia de la COVID-19 durant la primera onada. La medicina i les emocions ens deixen històries úniques.

El cupó de l'ONCE homenatja el personal de Son Espases

L'ONCE dedicà el seu cupó de dimecres, 6 d'octubre, a homenatjar els professionals de Son Espases en la sèrie «Tú eres importante», amb la qual rendeix homenatge a les persones que treballen en els centres hospitalaris. En total es varen repartir més de cinc milions i mig de cupons amb la imatge de Son Espases.

Hospital Universitari Son Espases
Ctra. de Valldemossa, 79.
07120 Palma

@SonEspases

@SonEspases

@husonespases

www.hospitalsonespases.es/

871 205 000