

MEMÒRIA 2023


Son Espases
hospital universitari

Hospital Universitari
Son Espases

Presentació

L'any 2023, l'Hospital Universitari Son Espases ha deixat enrere, definitivament, la pandèmia de la covid-19 i ha arribat l'hora de posar fil a l'agulla per recuperar tots els processos que en varen resultar afectats i la normalitat assistencial. No es tracta d'una feina senzilla. Per això, quan em varen proposar posar-me al capdavant d'aquest centre sanitari de referència va ser tot un repte. No només hem continuat treballant i hem anat reduint les llistes d'espera per als pacients, sinó que, a més, ens hem fixat com a objectius assolir una gestió més eficient, apostar per la innovació i captar i retenir els professionals sanitaris.

Dels canvis que han nascut l'any 2023, destaca el fet que les cites amb l'especialista i les citacions posteriors per a les consultes externes i els gabinets de l'Hospital ja es comuniquen, exclusivament, per missatge SMS als telèfons mòbils dels pacients. A més, podem celebrar que el Servei d'Hematologia i Hemoteràpia ha fet el primer tractament amb teràpia CAR-T íntegrament a l'Hospital, cosa que ens ha convertit en un dels centres referents de tot l'Estat en medicina d'avantguarda. Així mateix, hem incorporat un seqüenciador nou que identifica més gens implicats en malalties rares que fins ara no es podien detectar, i que permet fer un seguiment exhaustiu dels tractaments oncològics a la Unitat de Genètica i Genòmica de les Illes Balears (GENIB).

L'Hospital ha continuat ampliant la seva estratègia sanitària basada en el valor i la innovació; el Programa PROM s'ha fet extensiu a dotze patologies i més de 1.500 pacients, i ha obtingut el reconeixement dels premis Profesor Barea. En la nostra aposta per la innovació, hem celebrat el II Innovation Day, amb molt d'èxit de participació i projectes. Així mateix, hem continuat potenciant el Centre de Simulació amb la creació de grups de formació transversal d'ecografia clínica i de laparoscòpia.

L'avantguarda i la innovació són les apostes d'aquests anys enfocats a millorar els resultats sanitaris que, al seu torn, milloraran l'atenció als pacients, que és la nostra raó de ser.

Finalment, la captació i la fidelització de professionals sanitaris amb projectes atractius, facilitant-los contractes de llarga durada i fomentant la investigació i la formació, és un altre dels pilars que reforçarem any rere any des d'aquesta Gerència.

Cristina Granados Ulecia

Directora gerenta de l'HUSE

Població assignada i de referència

Habitants amb targeta sanitària individual (TSI)



Servei de Salut

Sector de Ponent: **359.082**



Illes Balears: **1.214.676**

Arquitecte Bennàssar

Camp Redó

Casa del Mar

Escorxador

Pere Garau

Sant Agustí - Cas Català

Santa Catalina

Son Cladera

Son Pisà

Son Rutlan - Aragó

Son Serra - La Vileta

Valldargent

CENTRES DE
SALUT DE LA
PART FORANA

Andratx-Ponent

Calvià - Santa Ponça

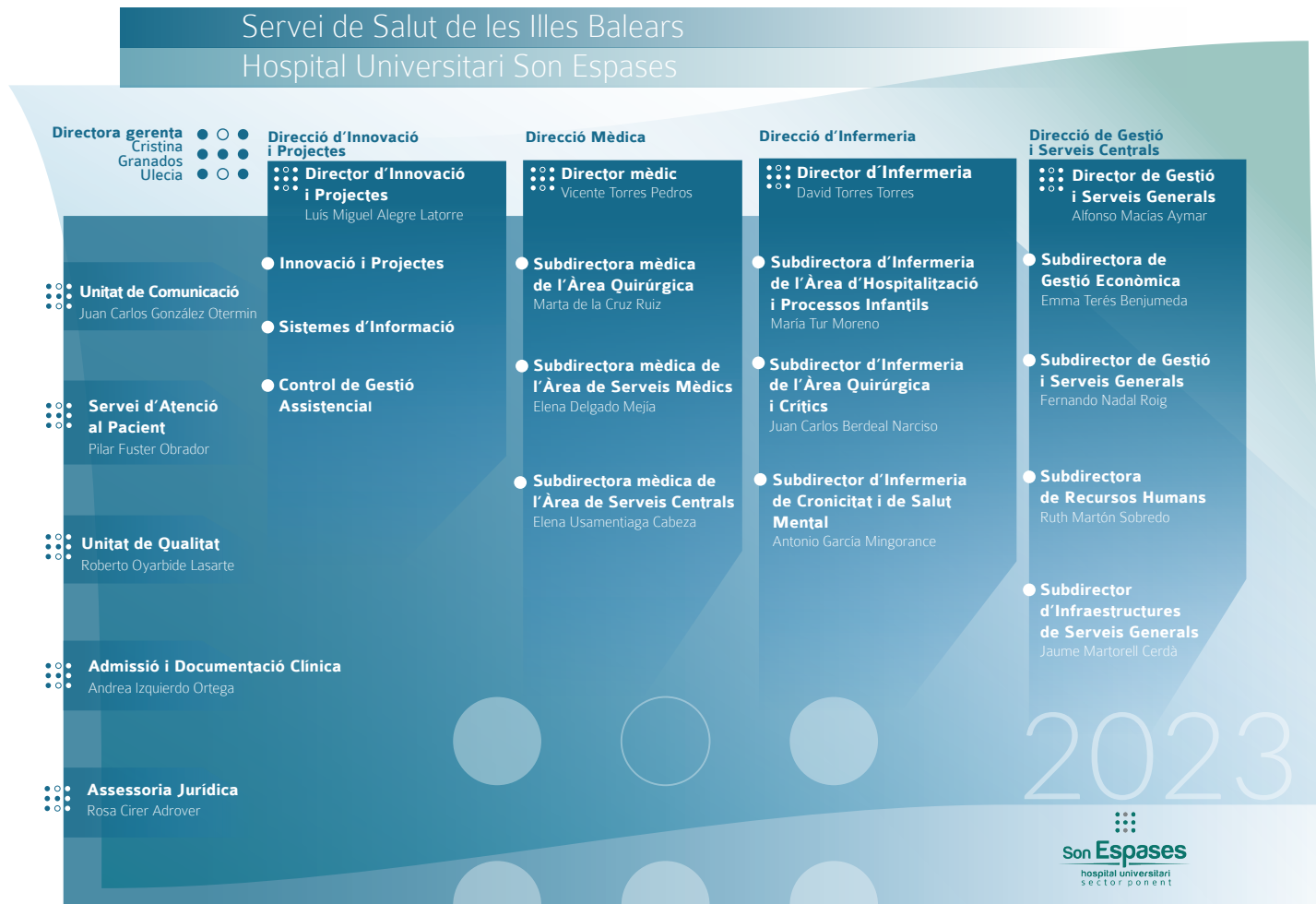
Esporles-Tramuntana

Palmanova

SECTOR SANITARI DE PONENT

CENTRES
DE SALUT
DE PALMA

Organigrama



Serveis assistencials

Cartera de serveis de l'Hospital Universitari Son Espases

Serveis mèdics

Aparell Digestiu
Cardiologia
Dermatologia
Endocrinologia i Nutrició
Hospitalització a Domicili
Medicina Intensiva
Medicina Interna
Nefrologia
Neurologia
Oncologia Mèdica
Pediatria
Pneumologia
Psiquiatria
Psiquiatria Infantojuvenil
Rehabilitació
Reumatologia
Unitat de Suport de Cures Pal·liatives
Urgències

Serveis quirúrgics

Anestesiologia i Reanimació
Angiologia i Cirurgia Vascular*
Cirurgia Cardíaca*
Cirurgia General i Digestiva
Cirurgia Oral i Maxil·lofacial*
Cirurgia Ortopèdica
i Traumatologia d'Adults
Cirurgia Ortopèdica
i Traumatologia Infantil*
Cirurgia Pediàtrica*
Cirurgia Plàstica i Reparadora*
Cirurgia Toràctica*
Neurocirurgia*
Obstetrícia i Ginecologia
Oftalmologia
Otorrinolaringologia
Urologia

Serveis centrals

Anàlisis Clíniques
Anatomia Patològica
Diagnòstic Molecular*
i Genètica Clínica
Farmàcia
Hematologia i Hemoteràpia*
Immunologia*
Medicina Nuclear*
Medicina Preventiva
Microbiologia
Oncologia Radioteràpica*
Radiodiagnòstic
Radiofísica*

* Serveis de referència

Àrees d'infermeria

Àrea Ambulatòria i Farmàcia
Àrea d'Admissió
Àrea d'Hospitalització
Àrea de Medicina Preventiva

Àrea de Pacients Crítics
Àrea de Rehabilitació
Àrea de Salut Mental i
Sociosanitària Sector Ponent

Àrea de Serveis Centrals
Àrea Maternoinfantil
Àrea Quirúrgica

Serveis

Serveis no assistencials

Admissió	Gerència	Seguretat i Comunicacions
Assessoria Jurídica	Gestió Econòmica	Servei Lingüístic
Atenció a l'Usuari	Informàtica	Unitat de Serveis Concessionats
Audiovisuals	Inversions	Unitat Docent
Contractació Administrativa	Logística	Centre de Simulació
Control de Gestió	Personal	Unitat de Recerca
Documentació Clínica	Personal Subaltern	Health Living Lab (innovació)
Facturació i Concerts	Prevenió de Riscos Laborals	
Gabinet de Comunicació	Qualitat	

Serveis concessionats

Alimentació	Escoleta i ludoteca	Neteja
Arxiu d'històries clíniques	Esterilització	Residus
Biblioteca	Impremta	Seguretat
Bugaderia i llenceria	Locals comercials, màquines de venda automàtica i televisió, telefonia i Internet	Serveis no assistencials, concessionats, HG i HP
Cafeteria		
Desinfecció, desinsectació i desratització	Manteniment	

Hospital General

Programa de Cures Pal·liatives
Programa de Crònics Complexos i Avançats
Programa de Reeduació Funcional
Programa de Neurogeriatria
Programa d'Ortogeriatria

Hospital Psiquiàtric

Psiquiatria
Unitat de Llarga Estada
Unitat de Mitjana Estada
Unitat de Problemes Relacionats amb l'Alcohol (UPRA)
Unitat de Psicogeriatria
Unitat de Subaguts
Unitat de Patologia Dual

Hospital Universitari Son Espases

Llits instal·lats	886
Llits funcionals	751
Hospitalització convencional	629
Adults	534
Infants	67
Psiquiatria	28
Unitat de Crítics	97
UCI Adults	36
UCI Pediàtrica	8
UCI Neonatal	15
Cures Mitjanes Neonatals	22
Unitat de Reanimació	16
Unitats especials	25
Unitat del Dolor	1
Unitat de Curta Estada	12
Unitat del Son	6
Unitat de Curta Estada Pediàtrica	6
Sales de Parts	6
Sales d'intervencions generals	20
Sales d'intervencions de CMA	4
Sales d'intervencions Verge de la Salut	3
Consultoris de Consultes Externes	231
Llocs d'Hospital de Dia	101

Hospital General



Llits instal·lats	40
Ocupació	95,8 %
Altes	685
Estada mitjana	18,6
Rotació	18,81
Taxa de mortalitat	43,8 %
Ingressos sense pas per Urgències	60,6 %
Total de consultes externes	6.067

Hospital Psiquiàtric



Llits instal·lats	108
Ocupació	67,7 %
Altes	379
Estada mitjana	70,16

Activitat assistencial



Hospitalització

	2019	2020	2021	2022	2023
Altes	31.361	26.064	26.957	29.168	29.796
Estada mitjana	7,04	6,4	6,7	7,37	7,5
Parts	1.740	1.739	1.664	1.516	1.569
Hospitalitzacions a domicili	783	717	765	868	1.195



Activitat quirúrgica

Intervencions quirúrgiques	24.169	17.884	18.777	24.120	23.913
----------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------



Activitat ambulatoria

Consultes externes					
Total de consultes	554.797	503.181	512.620	540.405	564.489
Primeres	164.100	123.648	131.010	137.310	144.991
Successives	390.697	379.533	381.610	403.095	419.498
Urgències					
Total d'urgències	157.504	115.096	136.650	163.097	166.189
Adults	126.256	97.453	112.746	131.151	135.620
Pediatría	31.248	17.643	23.904	31.946	30.569



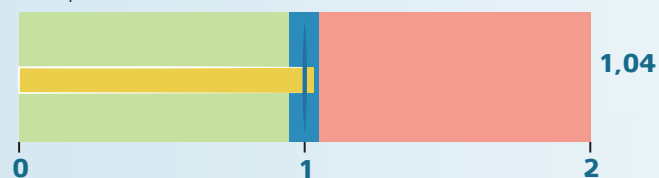
Programes intervencionistes

Cirurgia cardíaca major	574	508	564	551	587
Hemodinàmica	3.541	3.442	3.640	3.991	4.088
Radiologia intervencionista	4.171	4.294	4.895	5.075	5.516
Trasplantament	83	71	67	76	81

Casuística

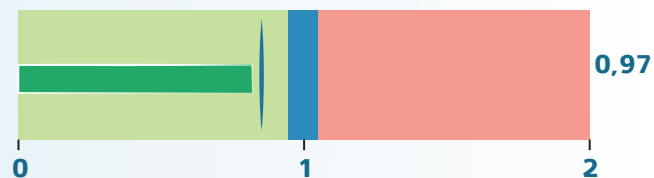
Gestió de les estades (IEAR) - Peer

Impacte (dies): 8.363,3



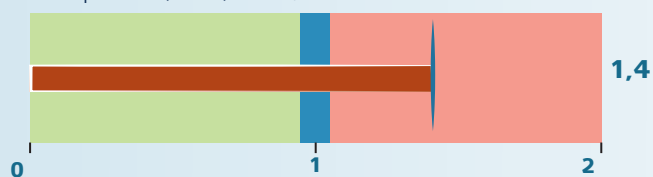
Mortalitat (IMAR)

Contribució: -24,8



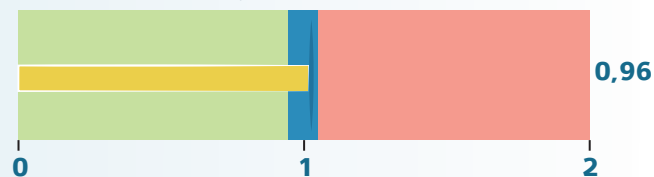
Gestió de les estades preoperatòries programades

Impacte (dies): 493,7



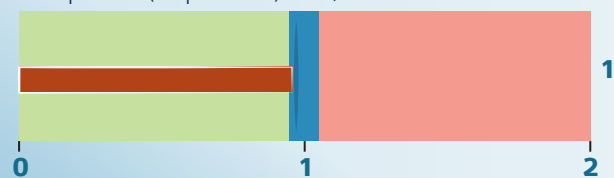
Complicacions (no POA, CIE-10) (ICAR)

Contribució: -10,0



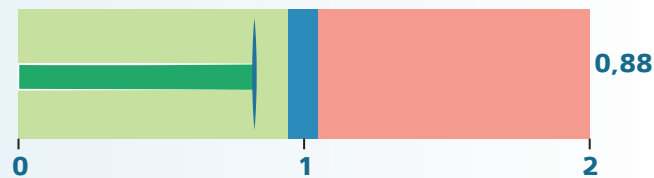
Cirurgia sense ingrés (ICSIA) - Peer

Impacte (episodis): -9,4



Readmissions (IRAR)

Contribució: -156,1



L'anàlisi de casuística de l'activitat d'Hospitalització de l'any 2023 reflecteix uns resultats semblants als de l'any anterior en l'àmbit de l'eficiència, amb una millora molt important pel que fa a l'eficiència preoperatòria. Quant a resultats clínics, l'Hospital presenta més bones dades que la norma de comparació en indicadors de mortalitat ajustada per risc, readmissions ajustades per risc i complicacions ajustades per risc.

Serveis centrals



Radiologia

Radiologia convencional (exploracions i amb contrast)	164.699
Ecografies	25.991
Mamografies	7.350
Intervencionisme (general i mama)	2.890
TC	38.270
Ressonància magnètica	20.182
Radiologia intervencionista	2.626
Total	262.967



Laboratoris

Anàlisis clíniques	9.000.584
Hematologia analítica	1.101.518
Immunologia	513.149
Microbiologia clínica	404.517
Microbiologia i serologia	574.721
Anatomia patològica	66.285
Genètica	16.466



Medicina Nuclear

Densimetries	2.259
Gammagrafies	6.363
PET	3.737
SPECT-TC	1.037
Tractaments	215
Total	13.611



Radioteràpia

Sessions d'accelerador lineal	25.633
Sessions de braquiteràpia	192
Simulacions de TC	1.256



Farmàcia

Prescripcions mèdiques validades	824.626
----------------------------------	----------------

Docència



Mèdica

Residents	281
Cursos de formació especialitzada de residents	38
Estudiants de rotació (farmàcia, biologia, medicina, psicologia i tècnics especialistes)	85
Cursos de formació continuada	59

Infermeria

Estudiants	627
Activitats formatives (totes les edicions)	94

Gestió i Serveis

Estudiants	37
Activitats formatives (totes les edicions)	68

Investigació

Projectes competitius

76	Assajos clínics	
35	Tesis	
942	Comunicacions a congressos	

Actius

51

470

436

195

Concedits

26

Total de publicacions

Publicacions indexades

Publicacions en revistes de Q1

FI total **3.227,700**



Atenció sanitària basada en el valor

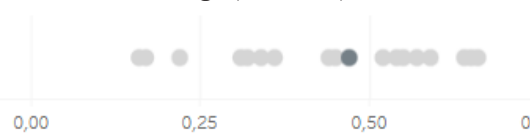
L'Hospital Universitari Son Espases aposta per l'estratègia de l'atenció sanitària basada en el valor (*Value Based Healthcare*). En aquest sentit, hi ha una primera experiència a Espanya per situar les organitzacions sanitàries en el camí cap al valor.

L'HUSE ha participat en les dues úniques edicions d'aquesta avaluació (2021 i 2022) i hi ha assolit una posició destacada tant en la valoració global com en alguns programes específics.

Índex VBHC IQVIA

0,47 11 (22)
Value Score Rank

Distribució en el grup de comparació



Orientació estratègica al valor

0,77 12 (22)
Value Score Rank

Adaptant els models de valor

0,47 11 (22)
Value Score Rank

Unitats de Pràctica Clínica Integrada

0,40 14 (22)
Value Score Rank

Fragilitat i cronicitat

0,53 8 (22)
Value Score Rank

Integració multinivell

0,47 7 (22)
Value Score Rank

TOP VALUE 2023

Anàlisi per grans blocs



Adequant pràctiques clíniques

0,34

Value Score

14 (22)

Rank

Resultats rellevants

0,47

Value Score

10 (22)

Rank

Finançant el valor

0,16

Value Score

11 (22)

Rank

Right Care

0,37

Value Score

18 (22)

Rank

PROM

0,49

Value Score

9 (22)

Rank

Ingressos: dependència del valor

0,19

Value Score

14 (22)

Rank

Comissions de pràctica clínica

0,44

Value Score

15 (22)

Rank

PREM

0,51

Value Score

10 (22)

Rank

Compra de serveis segons el valor

0,15

Value Score

10 (22)

Rank

Decisions compartides

0,20

Value Score

14 (22)

Rank

Report de resultats rellevants

0,19

Value Score

13 (22)

Rank

Incentivació de professionals segons el valor

0,15

Value Score

11 (22)

Rank

Mesurant el cost

0,69

Value Score

11 (22)

Rank

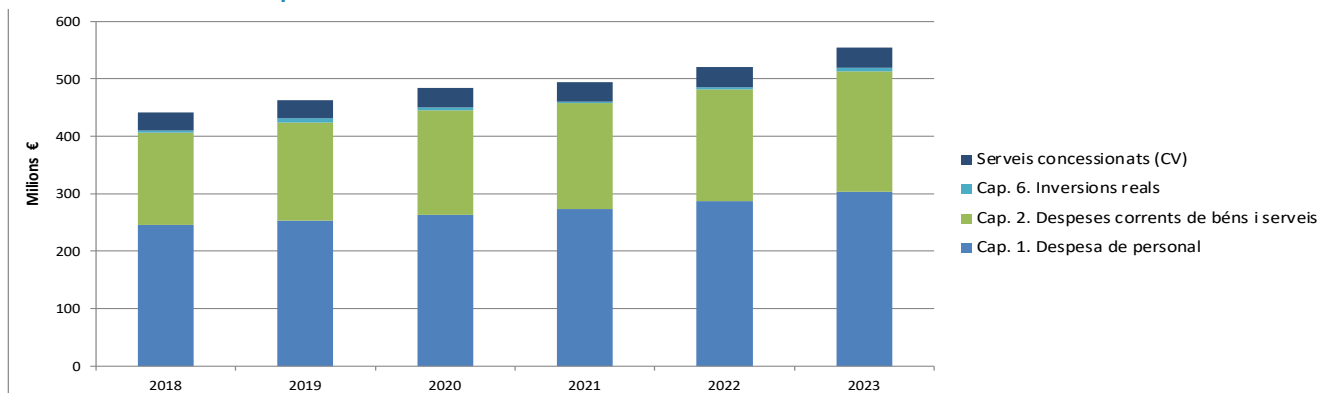
Dades econòmiques



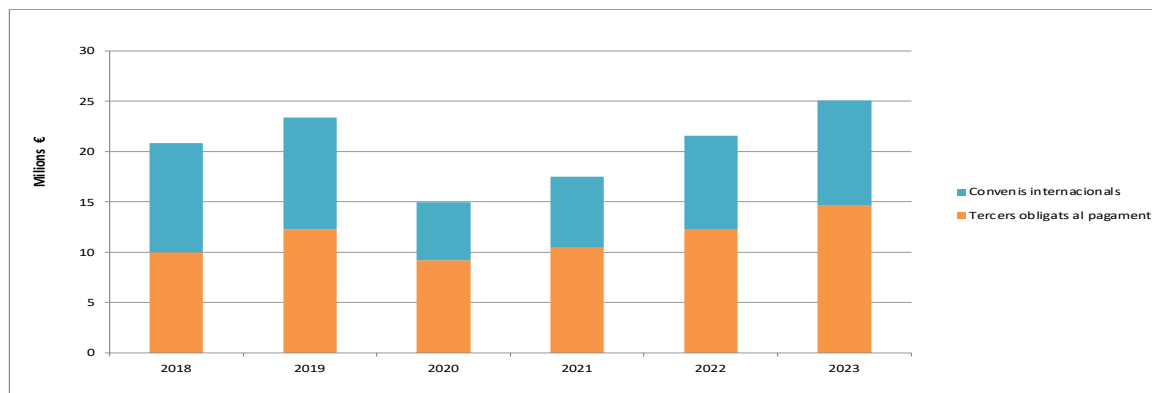
Despesa

	2019	2020	2021	2022	2023
Cap. 1. Despesa de personal	253.847.900	263.894.143	272.804.121	287.566.932	303.120.544
Cap. 2. Despeses corrents de béns i serveis	170.436.733	181.407.726	184.536.822	193.848.651	210.286.305
Cap. 6. Inversions reals	7.138.680	5.625.581	3.549.257	3.981.470	5.658.506
Serveis concessionats (CV)	31.997.239	33.472.239	33.131.711	35.536.804	35.592.714
TOTAL	463.420.552	484.399.689	494.021.911	520.933.856	554.658.069

Evolució de la despesa

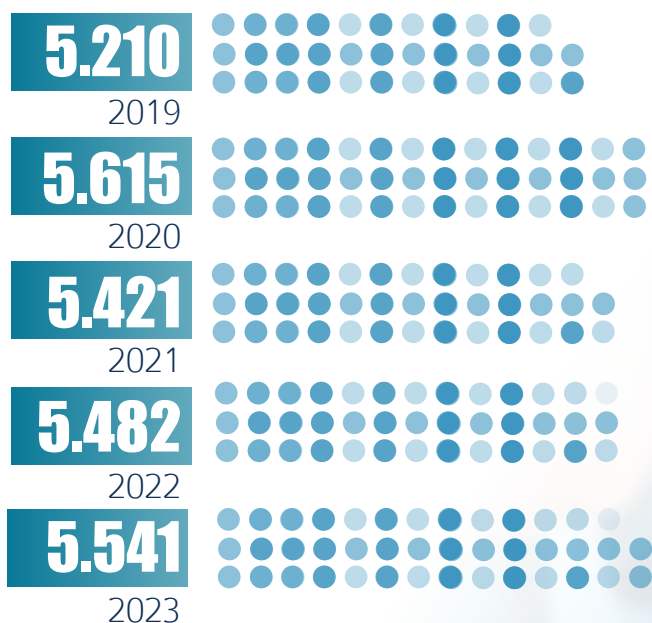


Facturació assistencial



Els nostres professionals

Evolució del nombre de professionals



Professionals

Infermers	1.608
Fisioterapeutes	51
Personal tècnic superior sanitari	284
Personal tècnic auxiliar d'infermeria	1.290
Personal facultatiu i titulats superiors	860
Personal administratiu	475
Zeladors	431
Residents	305
Direcció	11
Altres	226
TOTAL	5.541

* Mitjana mensual de personal contractat a temps complet.



Son Espases lliura els Premis d'Investigació 2022

L'Hospital Universitari Son Espases ha lliurat els Premis d'Investigació 2022, que pretenen fomentar l'activitat científica dels professionals del centre sanitari de totes les categories i recompensar l'excel·lència que han assolit en aquesta matèria. Els premis i les ajudes de Son Espases per a la recerca són una iniciativa anual de la Comissió d'Investigació.

La dotació dels premis en l'edició de 2022 ha estat de 107.590 euros repartits en quatre categories: a la millor

publicació científica, que premia l'article publicat en una revista que hagi tingut l'impacte més alt; ajudes per a estades curtes en centres de recerca per impulsar la col·laboració amb grups d'investigació nacionals i internacionals; al millor projecte pilot, que pretén donar suport a projectes que poden ser finançats en convocatòries externes estatals i internacionals i, finalment, una categoria nova al millor projecte d'investigació, que ajuda a finançar-lo amb l'alliberament del 50 % de l'activitat assistencial anual de l'investigador responsable.

La GENIB incorpora un seqüenciador nou que diagnostica malalties rares i permet fer un seguiment exhaustiu dels tractaments oncològics

La Unitat de Genètica i Genòmica de les Illes Balears (GENIB), situada a l'Hospital Universitari Son Espases, ha incorporat recentment un seqüenciador nou que identifica més gens implicats en malalties rares que fins ara no es podien detectar, i que permet fer un seguiment exhaustiu dels tractaments oncològics. En concret, amb aquest seqüenciador es poden fer determinacions genètiques per a malalties rares i oncològiques de qualsevol punt dels tres mil milions de bases del genoma. Es tracta del primer hospital de l'Estat i el tercer d'Europa que disposa d'aquest equipament tecnològic per a l'àmbit assistencial. El seqüenciador ha costat 814.000 euros, dels quals el 60 % s'ha finançat amb el fons europeu FEDER.

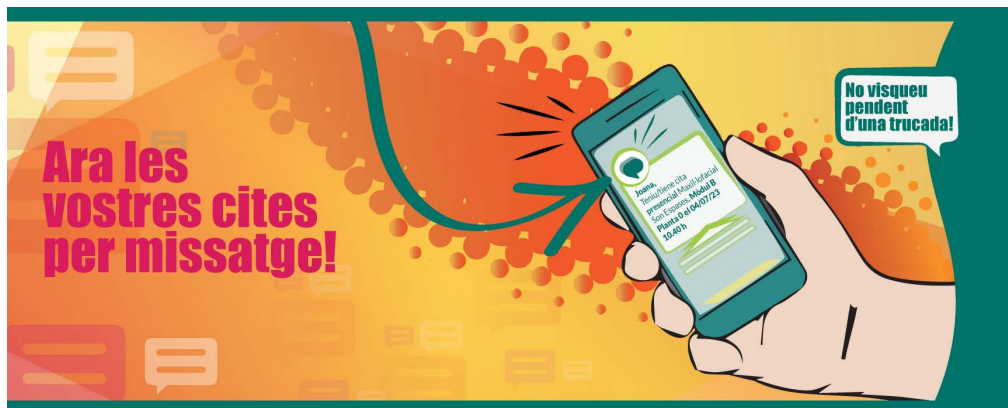


Amb aquest equip nou es pot analitzar el genoma per complet i fer biòpsies líquides, orientades a implantar una medicina de precisió. Es tracta d'unes proves de laboratori per identificar petits trossos d'ADN que les cèl·lules tumorals alliberen als líquids corporals. L'anàlisi d'aquesta classe de proves ajuda a planificar el tractament oncològic, a determinar-ne l'eficàcia i a modificar-lo quan sigui necessari.

A partir del 3 de juliol, Son Espases envia per SMS les cites amb l'especialista

A partir del dilluns 3 de juliol, les cites amb l'especialista i les cites posteriors per a les consultes externes i els gabinets de l'Hospital Universitari Son Espases es comuniquen, exclusivament, per missatge de text als telèfons mòbils dels pacients. Per tant, l'HUSE ja no telefona als pacients per informar-los de la cita que tenen o dels canvis que se'n puguin derivar. Excepcionalment, en els casos que els pacients no tinguin telèfon mòbil, els continuen informant telefònicament de les cites com fins ara.

L'objectiu d'aquest canvi és reduir la gran quantitat de telefonades que es fan diàriament des de l'Hospital i evitar que els usuaris estiguin pendents del telèfon. Ara, amb l'enviament d'un missatge SMS tenen registrades totes les cites amb l'especialista al seu mòbil personal i això els evita possibles descuits.



Cristina Granados és la nova directora gerenta de l'Hospital Universitari Son Espases

És llicenciada en Medicina i Cirurgia, i durant la seva trajectòria professional ha gestionat els hospitals de Torrejón, Salamanca, Toledo, Guadalajara i Móstoles, entre altres responsabilitats directives.

Substitueix el doctor Josep Pomar, que ocupava el càrrec d'ençà del març de 2017.

Notícies

Son Espases inaugura l'exposició fotogràfica sobre la salut mental «Un clic a la ment»



Coincidint amb el Dia Mundial de la Salut Mental que es commemora anualment el 10 d'octubre, l'Hospital Universitari Son Espases ha inaugurat l'exposició «Un clic a la ment» amb fotografies fetes per joves i adolescents usuaris de l'Hospital de Dia de l'Institut Balear de la Infància i l'Adolescència (IBSMIA). L'exposició està composta per vint-i-dues fotografies mitjançant les quals expressen les seves emocions, els seus pensaments i les seves vivències relacionats amb la salut mental.

Cada fotografia és el resultat d'un procés profund i personal. Utilitzant objectes, escenaris, textures i símbols, els joves han creat imatges que expressen el que sovint queda sense expressar, perquè de vegades hi ha coses difícils d'explicar amb paraules. Els texts que acompanyen les imatges, dels mateixos autors, ajuden a aprofundir en el missatge que volen transmetre.

Es duu a terme el primer tractament amb teràpia CAR-T íntegrament a Son Espases

El Servei d'Hematologia i Hemoteràpia de Son Espases ha fet el primer tractament amb teràpia CAR-T íntegrament a l'Hospital a un pacient de vint-i-nou anys resident a Mallorca que patia una malaltia oncohematològica terminal. A partir d'ara, els pacients sotmesos a aquesta teràpia avançada es tractaran durant tot el procés a Son Espases, i així no s'hauran de desplaçar a la Península, cosa que els evitarà les incomoditats que suposa per a ells i els seus familiars. Actualment, hi ha tres pacients més d'arreu de les Illes Balears que estan pendents de rebre aquest tractament a l'Hospital, dos d'Eivissa i un de Palma. L'ús d'aquestes teràpies situa Son Espases com un dels hospitals de l'Estat referents en medicina d'avantguarda.

La teràpia CAR-T utilitza el sistema immunitari del pacient per extreure'n cèl·lules immunitàries, els limfòcits, que es modifiquen genèticament al laboratori i després se li infonen amb l'objectiu que ataquin les cèl·lules canceroses. És un avenç important perquè permet tractar específicament el tumor dirigint el sistema immunitari del pacient mateix per erradicar-lo, i per això no causa tants d'efectes secundaris com la quimioteràpia sobre els altres òrgans i teixits del pacient. A més a més, és una teràpia disruptiva i ofereix possibilitats terapèutiques i de curació en patologies i situacions en què les teràpies convencionals de què disposem de moment no donen els resultats esperats.



L'Hospital Universitari Son Espases, reconegut amb el premi Top 20 a l'àrea de cor

El Servei de Cardiologia de l'Hospital Son Espases ha rebut el guardó a l'àrea de cor durant la 24a edició dels premis Top 20 de l'IQVIA. El cap del Servei de Cardiologia, Vicente Peral, va recollir la distinció, la més reconeguda dins el sector, perquè es basa en indicadors d'objectius obtinguts. «És un estímul que et valorin», va declarar amb gratitud però sense sorpresa, ja que era la setena vegada que els concedien el reconeixement.

Amb més de vint anys d'història, Hospitals Top 20 és el programa de referència en l'àmbit sanitari espanyol. Al llarg de totes les seves edicions hi han participat més de dos-cents cinquanta hospitals. El seu sistema d'avaluació es basa en la comparació de resultats entre els centres sanitaris que s'hi sotmeten de manera voluntària, gratuïta i anònima a partir d'una trentena d'indicadors.



Conclou la primera edició del Programa TALENT

El juny de 2023 es va posar punt final a la primera edició del Programa TALENT, un projecte orientat cap al futur i que obri una porta als professionals de l'Hospital disposats a assumir un paper en l'organització per encapçalar projectes i iniciatives.

El Programa TALENT vol identificar i acompanyar els professionals perquè esdevinguin líders de projectes clínics i de gestió. Uns professionals disposats a formar part de l'organització de l'Hospital més enllà de la seva àrea de coneixement, i que tenen interès a dirigir o a coordinar iniciatives, projectes, unitats o àrees de feina.

Aquesta iniciativa va sorgir l'any 2022 de la línia 4.1 del Pla Estratègic de l'Hospital, que cerca potenciar i captar talent i garantir els recanvis generacionals necessaris.



Hospital Universitari Son Espases
Ctra. de Valldemossa, 79
07120 Palma



@SonEspases



@SonEspases



@husonespases



www.hospitalsonespases.es



871 205 000



Servei de Salut