

Planta de Pediatría UH1B Información para los familiares de pacientes pediátricos HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES



Queremos que la estancia de su hijo o hija sea lo más agradable posible. Su compañía y sus cuidados son una parte fundamental para ayudarle a sentirse mejor y a recuperarse más rápidamente.

El equipo de la Unidad de Hospitalización Pediátrica (planta 1, módulo B) agradece su colaboración.



- **Higiene y curas de los pacientes:**
de las 09.00 a las 13.00 horas.
- **Visita médica:**
de las 09.00 a las 15.00 horas.
- **Limpieza de habitación:**
de las 09:00 a las 13:00 horas.
- **Horario de comidas:**
 - **Desayuno:**
de las 09.00 a las 10.00 horas.
 - **Comida:**
de las 13.00 a las 14.00 horas.
 - **Merienda:**
de las 17.00 a las 18.00 horas.
 - **Cena:**
de las 20.00 a las 21.00 horas.

**Estos horarios pueden alterarse los fines de semana y días festivos.*

Horarios de la unidad



**Agradecemos su colaboración en las tareas del personal
y les rogamos que respeten los horarios establecidos.**



Información para el descanso y la seguridad de los pacientes

- **Visitas:** aparte de los padres o tutores del niño, solo puede haber dos personas más en la habitación.
- Ponga el **teléfono móvil en silencio** y hable en voz baja para facilitar descanso de los pacientes.
- Si la habitación es compartida, **respete al compañero de habitación** y a sus acompañantes.
- **Está prohibido fumar** en los centros sanitarios: le rogamos que respete esta norma.
- Si toma fotografías o vídeos de su hijo o hija, respete la intimidad de los demás niños, sus familias y los profesionales del Hospital. **No haga fotografías ni grabaciones de personas sin su autorización.**

- Hágase una **higiene de manos** correcta cada vez que entre y salga de la habitación.
- El paciente deberá llevar siempre **la pulsera identificativa**. Si se rompe o la pierde, comuníquelo al personal.
- **Informe al personal** si su hijo o hija sale de la Unidad de Hospitalización.
- **El hospital no se hace responsable de los objetos personales**, por lo que le recomendamos que vigile sus pertenencias. Si necesita guardar objetos de valor, puede pedir al personal que avise al Servicio de Seguridad.



En caso de que su hijo presente algún aislamiento (se colocará un cartel en la puerta de la habitación indicándolo), se ruega no salir de la habitación y que si necesitan algo toquen al timbre para avisar al control de enfermería.



**Instalaciones y actividades
para los niños ingresados**



- **Televisión, internet y teléfono:** disponibles mediante la pantalla de la habitación. La tarjeta de activación se puede adquirir en las máquinas expendedoras azules situadas en los pasillos de Consultas, de Personal y en la entrada principal de la planta 0.
- **EducaJoy®:** actividades que se llevan a cabo por las tardes, de lunes a jueves, en el aula 135 (al inicio del pasillo de Consultas, junto a la planta 1, módulo B). Los niños ingresados pueden participar en ellas.
- **Sala de acompañantes:** está situada frente al control de enfermería de la unidad, al lado de la terraza de juegos de la unidad. Los niños deben estar acompañados, como mínimo, por un adulto. La sala dispone de nevera, microondas, juguetes y libros infantiles. Es un espacio pensado para descansar y desconectar durante la estancia hospitalaria. Os pedimos que se deje limpia y ordenada para el resto de las familias.
- **Terraza de juegos:** está abierta de las 10.00 a las 19.00 horas. Se ruega mantener el orden y recoger los objetos personales antes de salir. Los niños pueden acceder a ella acompañados de un adulto.
- **CiberCaixa® y Cruz Roja®:** ubicadas en la planta 1, pasillo Q, frente a la letra F. Ofrecen actividades lúdicas y talleres de lunes a sábado, de las 11.00 a las 13.00 y de las 17.00 a las 19.30 horas. Los voluntarios también pueden llevar juegos a las habitaciones de los niños que no se puedan desplazar a la sala.
- **Aula hospitalaria:** está situada en la planta 1, pasillo Q, junto a la letra B. Funciona durante el periodo escolar y está dirigida a los pacientes de larga estancia o de ingreso recurrente. El equipo docente coordina y selecciona a los niños que pueden participar en ella según las necesidades educativas, la situación médica y la duración prevista del ingreso.

- **Cafetería del hospital:** ubicada en la planta 0, en el módulo K. Horario: de las 07.00 a las 23.00 horas.
- En las salidas de los edificios de Hospitalización y Consultas encontrará una zona con cafetería, supermercado, floristería y prensa.
- Hay máquinas expendedoras de comida y bebidas en las áreas de Consultas, Urgencias y Personal.
- En la planta 0 hay un cajero automático.
-

Otros servicios



Acceso al hospital

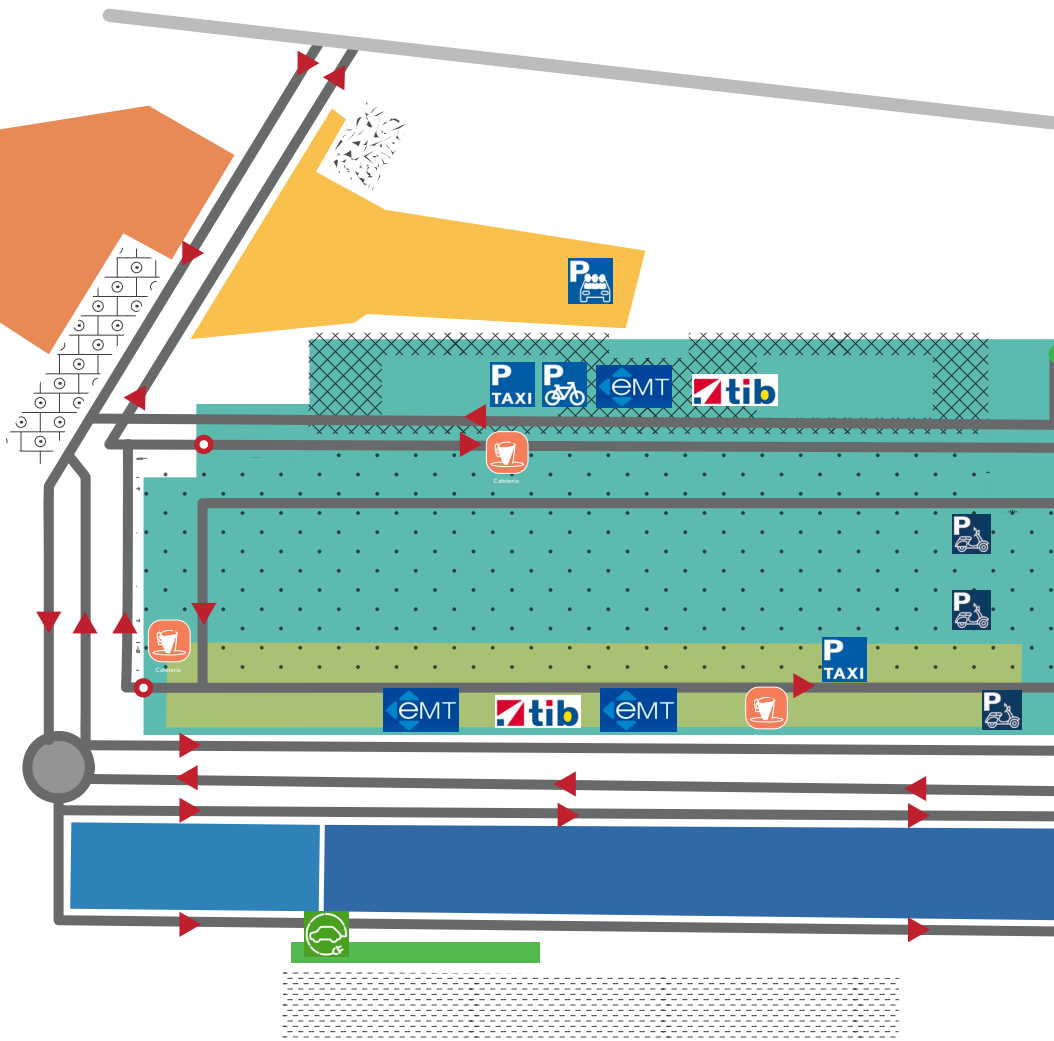


- **En autobús o autocar**
 - EMT: Líneas: 6, 20, 29, 33, 34, 36, 39.
 - TIB: Líneas: 200, 210, 211.
- **En coche:**
 - Acceso por las carreteras Ma-1110 o Ma-20.
 - 14 plazas de aparcamiento gratuito para vehículos eléctricos.
 - Plazas de estacionamiento para personas con movilidad reducida cerca de cada acceso.
 - Plazas reservadas para vehículos compartidos.
- **En taxi**

Dos paradas de taxi: una frente a la entrada de Hospitalización y otra frente a la de Consultas.
Teléfono: 971 401 414
- **En bicicleta**
 - Dos zonas de aparcamiento para bicicletas.
 - Estación de BiciPalma situada a la entrada del recinto.

EDIFICIOS

-  área de consultas
-  hospitalización
-  investigación
-  guardería
-  suministros

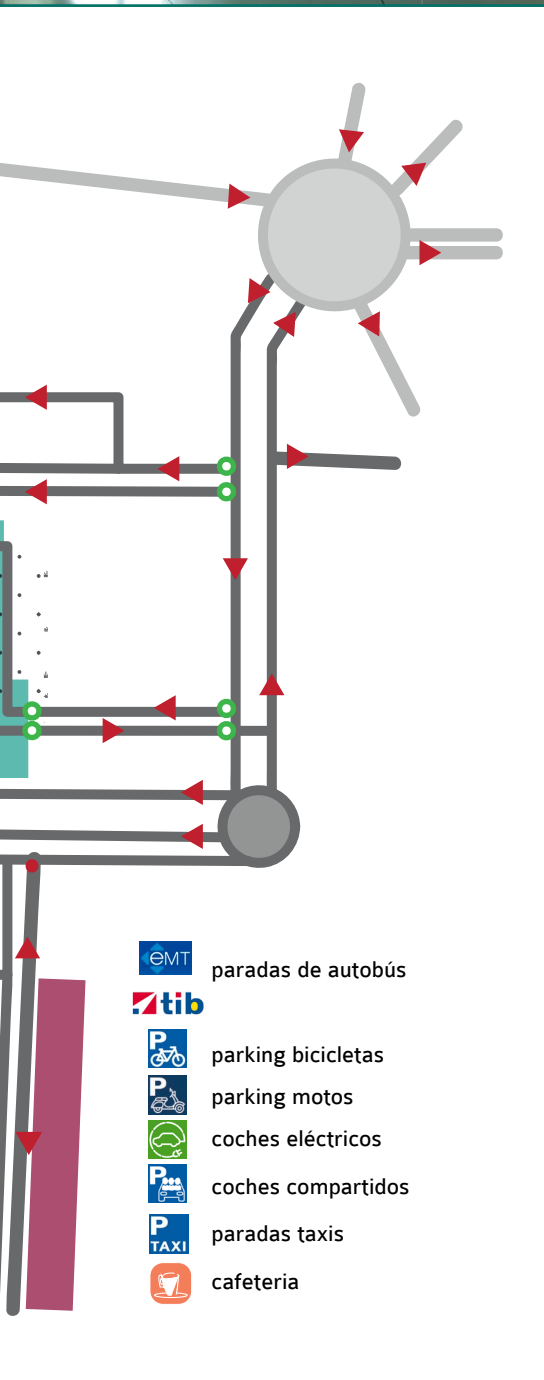


ACCESOS

-  entrada parking
-  salida parking
-  accesos áreas de parking

PARKINGS

-  parking zona 1
-  parking zona 2
-  parking zona 3
-  parking zona 4
-  parking urgencias
-  parking subterráneo
-  parking subterráneo pacientes
-  punto de carga coches eléctricos





AUD SL 1853

HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES

Ctra. Valldemossa, 79, 07120

Palma (Illes Balears).

Tel: 871 205 000.

C/e: huse.comunicacio@ssib.e

Secretaría Pediatría:

Tel. 872 060 000

Pasillo Q - despacho 113

Horario de atención:

de lunes a viernes,

de las 09.00 a las 14.00 horas