

Planta de Pediatria UH1B

Informació per
als familiars dels pacients pediàtrics
HOSPITAL UNIVERSITARI SON ESPASES



Volem que l'estada del vostre fill o la vostra filla sigui tan agradable com sigui possible. La companyia i la cura són una part fonamental per ajudar-lo a trobar-se més bé i a recuperar-se més aviat.

L'equip de la Unitat d'Hospitalització Pediàtrica (planta 1, mòdul B) agraeix la vostra col·laboració.



- **Higiene i cures dels pacients:**
de les 09.00 a les 13.00 hores.
- **Visita mèdica:**
de les 09.00 a les 15.00 hores.
- **Neteja d'habitacions:**
de les 09.00 a les 13.00 hores.
- **Horari de menjades**
 - **Berenar del matí:**
de les 09.00 a les 10.00 hores.
 - **Dinar:**
de les 13.00 a les 14.00 hores.
 - **Berenar:**
de les 17.00 a les 18.00 hores.
 - **Sopar:**
de les 20.00 a les 21.00 hores.

**Aquests horaris poden variar els caps de setmana i dies festius.*

Horaris de la Unitat



**Agraïm la vostra col·laboració en les tasques del personal
i us pregam que respecteu els horaris establerts.**

Informació per al descans i la seguretat dels pacients

- **Visites:** a part dels pares o tutors de l'infant, només hi pot haver dues persones més a l'habitació.
- Posau el **telèfon mòbil en silenci** i parlau en veu baixa per facilitar el descans dels pacients.
- Si l'habitació és compartida, **respectau el company d'habitació** i els seus acompanyants.
- Informau el personal si el vostre fill o filla surt de la Unitat d'Hospitalització.
- **Està prohibit fumar** als centres sanitaris: us pregam que respecteu aquesta norma.
- Si feis fotografies o vídeos del vostre fill o filla, respectau la intimitat dels altres infants, les seves famílies i els professionals de l'Hospital. **No faceu fotografies ni enregistraments de persones sense la seva autorització.**

- Feis-vos una **higiene de mans** correcta cada vegada que entreu i sortiu de l'habitació.
- El pacient ha de dur sempre la **polsa identificativa**. Si es romp o la perdeu, comunicau-ho al personal.
- **Informau el personal** si el vostre fill o filla surt de la Unitat d'Hospitalització.
- **L'Hospital no es fa responsable dels objectes personals**, per la qual cosa us recomanem que vigileu les vostres pertinences. Si heu de menester guardar objectes de valor, podeu demanar al personal que avisi el Servei de Seguretat.



En cas que el seu fill present algun aïllament (es col·locarà un cartell a la porta de l'habitació indicant-lo), es prega no sortir de l'habitació i que si necessiten alguna cosa toquin al timbre per a avisar al control d'infermeria.



**Instal·lacions i activitats
per als infants ingressats**



- **Televisió, internet i telèfon:** disponibles mitjançant la pantalla de l'habitació. La targeta d'activació es pot adquirir a les màquines expenedores blaves situades als passadissos de Consultes, de Personal i a l'entrada principal de la planta 0.
- **EducalJoy®:** activitats que es duen a terme els horabaixes, de dilluns a dijous, a l'aula 135 (al començament del passadís de Consultes, devora la planta 1, mòdul B). Hi poden participar els infants ingressats.
- **Sala d'acompanyants:** està situada enfront del control d'infermeria de la unitat, al costat de la terrassa de jocs de la unitat.. Els infants han d'estar acompanyats, com a mínim, d'un adult. La sala disposa de gelera, microones, joguets i llibres infantils. És un espai pensat per descansar i desconnectar durant l'estada hospitalària. Us demanam que la deixeu neta i ordenada per a la resta de les famílies.
- **Terrassa de jocs:** és oberta de les 10.00 a les 19.00 hores. Us pregam que hi mantingueu l'ordre i que us n'endugueu els objectes personals abans de sortir-ne. Els infants hi poden accedir acompanyats d'un adult.
- **CiberCaixa® i Cruz Roja®:** ubicades a la planta 1, passadís Q, enfront de la lletra F. Ofereixen activitats lúdiques i tallers de dilluns a dissabte, de les 11.00 a les 13.00 i de les 17.00 a les 19.30 hores. Els voluntaris també poden dur jocs a les habitacions dels infants que no es puguin desplaçar a la sala.
- **Aula hospitalària:** està situada a la planta 1, passadís Q, devora la lletra B. Funciona durant el període escolar i s'adreça als pacients de llarga estada o d'ingrés recurrent. L'equip docent coordina i selecciona els infants que hi poden participar segons les necessitats educatives, la situació mèdica i la durada prevista de l'ingrés.

- **Cafeteria de l'Hospital:** ubicada a la planta 0, al mòdul K. Horari: de les 07.00 a les 23.00 hores.
- A les sortides dels edificis d'Hospitalització i Consultes trobareu una zona amb cafeteria, supermercat, floristeria i premsa.
- Hi ha màquines expenedores de menjar i begudes a les àrees de Consultes, Urgències i Personal.
- A la planta 0 hi ha un caixer automàtic.

Altres serveis



Accés a l'Hospital

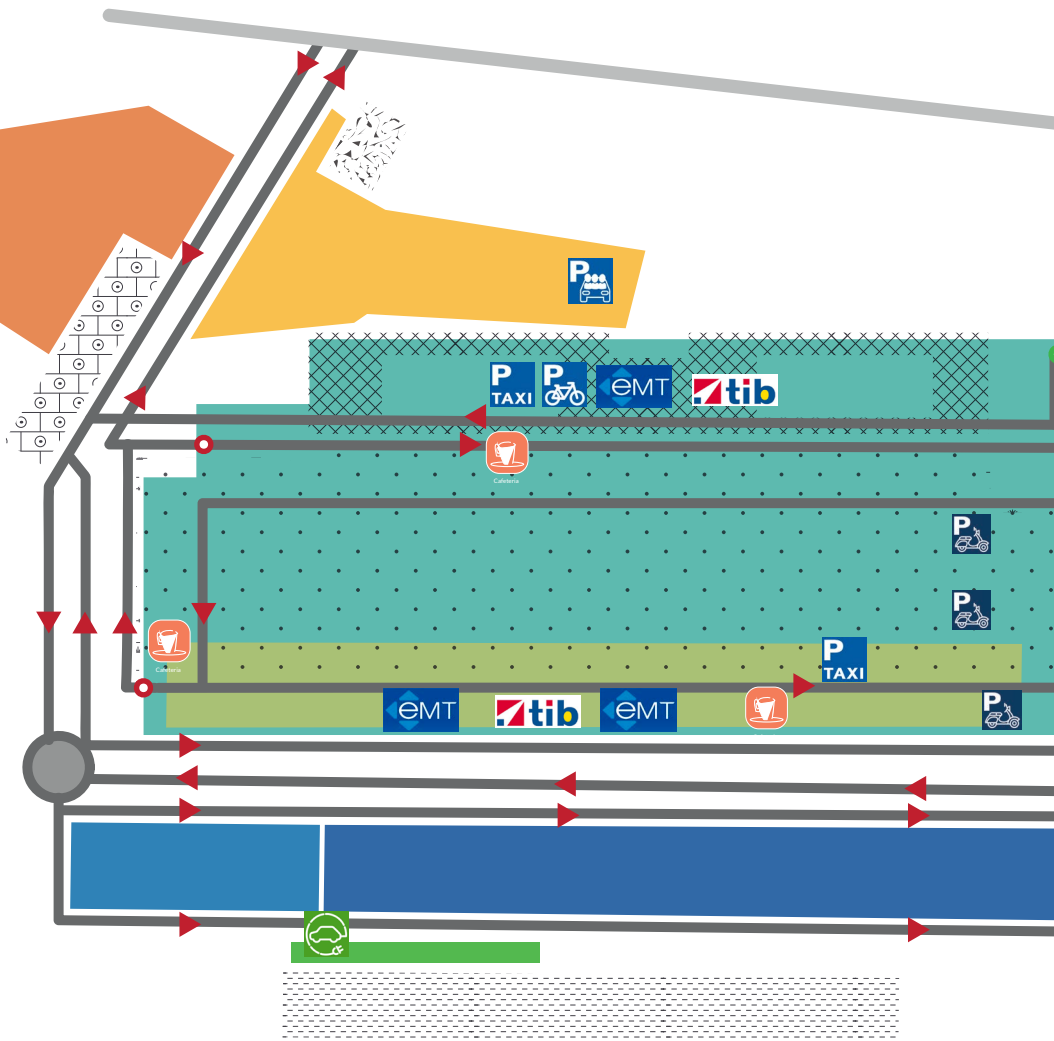


- **En autobús o autocar**
 - EMT: Línies: 6, 20, 29, 33, 34, 36, 39.
 - TIB: Línies: 200, 210, 211.
- **En coche**
 - Acceso por las carreteras Ma-1110 o Ma-20.
 - 14 plazas de aparcamiento gratuito para vehículos eléctricos.
 - Plazas de estacionamiento para personas con movilidad reducida cerca de cada acceso.
 - Plazas reservadas para vehículos compartidos.
- **En taxi**

Dos paradas de taxi: una frente a la entrada de Hospitalización y otra frente a la de Consultas.
Teléfono: 971 401 414
- **En bicicleta**
 - Dos zonas de aparcamiento para bicicletas.
 - Estación de BiciPalma situada a la entrada del recinto.

EDIFICIOS

-  área de consultas
-  hospitalización
-  investigación
-  guardería
-  suministros

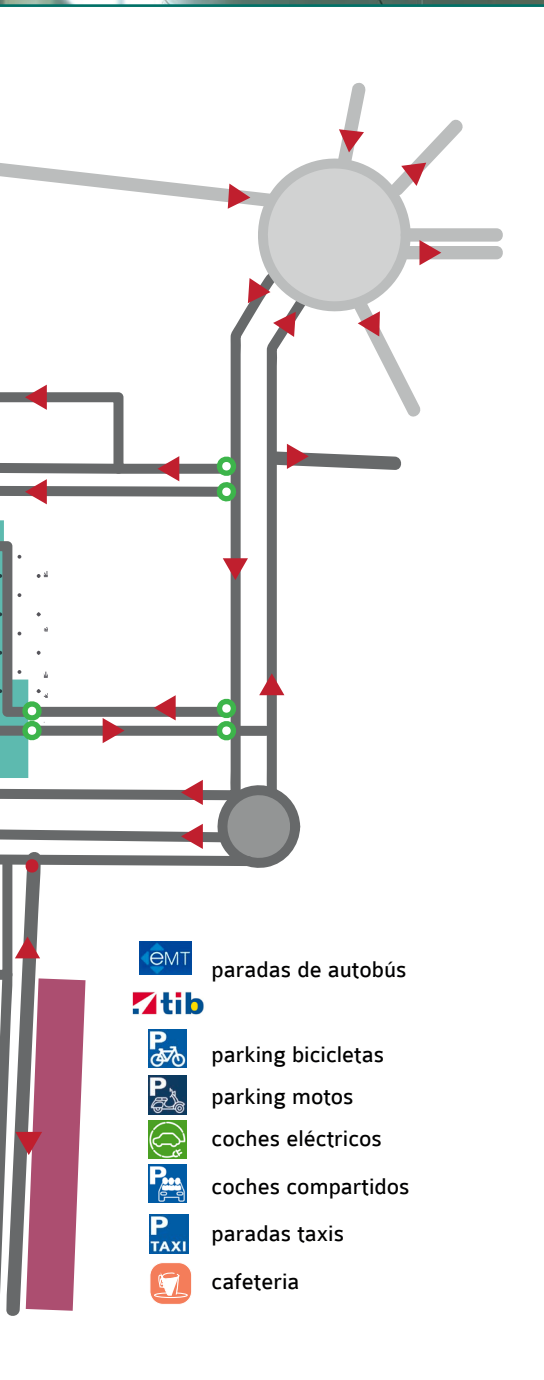


ACCESOS

-  entrada parking
-  salida parking
-  accesos áreas de parking

PARKINGS

-  parking zona 1
-  parking zona 2
-  parking zona 3
-  parking zona 4
-  parking urgencias
-  parking subterráneo
-  parking subterráneo pacientes
-  punto de carga coches eléctricos





HOSPITAL UNIVERSITARI SON ESPASES

Ctra. Valldemossa, 79, 07120

Palma (Illes Balears).

Tel: 871 205 000.

C/e: huse.comunicacio@ssib.e

Secretaria de Pediatria:

Tel. 872 060 000

Pasadís Q - despaxt 113

Horari d'atenció:

de dilluns a divendres,
de les 09.00 a les 14.00 hores